

# Projet de vie institutionnel

ASBL Entraide Fraternelle La Visitation

Maison de repos et de soins



Clos des champs 101 - 6540 Lobbes

071/55 95 10

N° agrément : 156 044 160

[lavisitation@jolimont.be](mailto:lavisitation@jolimont.be)

Projet de vie mis à jour : Novembre 2024.



## Table des matières

1. Introduction générale
2. La construction du projet de vie
3. La philosophie de l'établissement
4. L'accueil
5. L'organisation du séjour
6. L'organisation des soins et des services d'hôtellerie
7. L'organisation du travail d'équipe
8. La participation des résidents
9. La vie affective, relationnelle et sexuelle des résidents
10. Accompagnement des personnes en difficultés cognitives
11. La dimension intergénérationnelle
12. La philosophie Tubbe
13. Les perspectives futures
14. Les réflexions

## **1. Introduction générale**

Vous avez choisi notre Résidence comme votre lieu de vie future. Nous vous remercions pour la confiance que vous nous témoignez.

La Résidence La Visitation, implantée sur les sommets de Lobbes, dispose d'un agrément MR/MRS lui permettant d'accueillir 73 résidents dont 42 lits MRS. Dans une ambiance familiale, nous accueillons des personnes âgées valides, en perte d'autonomie physique et/ou psychique, invalides, désorientées ou en fin de vie.

Caractéristiques intérieures : Répartis sur 3 étages, chaque étages comportant 24 chambres dont une chambre double, une salle de séjour lumineuse climatisée. Présence dans l'entrée d'un distributeur de boissons froides, avec sucreries permettant un accueil convivial des familles.

Caractéristiques extérieures : parking, jardin, terrasse, à proximité d'une crèche, d'écoles, d'une résidence services.

## **2. La construction du projet de vie**

L'élaboration de ce projet de vie est le fruit d'une démarche pluridisciplinaire et participative.

## **3. La philosophie de l'établissement**

Notre mission est avant tout de vous permettre de vous sentir chez vous en recréant un cadre de vie correspondant au mieux à votre environnement familial.

Afin de respecter les spécificités de chacun, notre projet d'accompagnement se décline en projets de vie individualisés.

Notre vision : Le Pôle Senior est aujourd'hui un groupe de 8 maisons de repos qui vise l'Excellence, en se professionnalisant au travers de ses différentes politiques de gestion tout en préservant la dimension humaine, que ce soit au niveau des bénéficiaires ou des équipes.

L'enjeu de notre projet de vie est double :

- Permettre aux personnes âgées de trouver et de garder un sens à leur vie et une identité réelle
- Permettre aux professionnels de trouver et de garder un sens à leur travail et de se constituer une identité dans le « prendre soin » et l'accompagnement des personnes vieillissantes

Nos valeurs : animées par des valeurs telles que l'entraide, l'agilité, le respect et l'engagement, tous ont à cœur de mettre le bénéficiaire au centre de leurs préoccupations en proposant des soins de qualité.

## 4. L'accueil

Dès le premier contact téléphonique, nous prenons le temps nécessaire pour être disponible et à l'écoute.

Une visite est proposée et programmée sur rendez-vous au futur résident et/ou sa famille. L'équipe a toujours à cœur d'interpeller principalement la personne âgée concernée.

Lorsque le (la) futur(e) résident(e) ne peut se présenter elle-même, dans les jours précédents l'entrée, une visite au futur résident que ce soit à l'hôpital ou au domicile peut s'organiser afin de faire connaissance avec celui-ci et de s'enquérir de son histoire et de ses attentes.

Avant l'entrée, nous inviterons le futur résident et/ou ses proches à compléter le dossier social afin de connaître son histoire de vie, ses habitudes de vie et de goût, ses souhaits et ses désirs. Nous leur proposerons également d'«aménager» la chambre, d'y apporter des objets personnels, des photos. Ces objets permettront de rassurer et serviront aussi de prétexte, de point de départ, à l'instauration de dialogues avec le personnel. Notre maison devient la leur, dès lors nous devons assurer aux résidents une vie aussi proche que possible de celle qu'ils menaient auparavant. C'est ainsi que dans la mesure du possible, nous proposons une solution individualisée à chaque résident.

Durant les premiers jours, la direction et l'ensemble du personnel viendront se présenter et expliquer leur rôle au sein de l'institution. Il s'agit également de présenter le nouveau résident aux autres résidents, de l'intégrer dans un groupe. Percevoir les points communs entre les résidents (lieu de naissance, métier, amis communs) peut être un moyen pour faciliter la communication et l'intégration.

## 5. L'organisation du séjour

### **Le cadre de vie**

Afin de créer un cadre de vie dans lequel le résident se sentira comme chez lui, le résident est invité à personnaliser celle-ci avec du petit mobilier et des décorations, tout en respectant les règles de sécurité. Ce lieu de vie sera aménagé selon les désirs du résident tout en respectant les désirs du voisin de chambre s'il s'agit d'une chambre à 2 lits.

Les heures de visites couvrent une plage assez large, elle se situe de 10h à 19h.

Les résidents ont la liberté de circuler librement au sein de la maison.

## **Les animations :**

Diverses animations individuelles ou en groupe sont organisées. Elles sont adaptées, autant que possible, à chaque résident selon ses goûts, ses possibilités, ses capacités et permettent de maintenir une vie sociale, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de la maison.

Un programme hebdomadaire est affiché au sein de la résidence.

Le conseil des résidents vous permet de faire part de vos remarques (positives ou négatives), propositions d'amélioration relatives au fonctionnement des différents secteurs (cuisine, soins, animation,...). Il permet aux résidents de participer activement aux décisions concernant la vie au sein de la maison de repos. Suite au conseil, un procès-verbal est affiché dans l'entrée. A côté des 4 réunions annuelles, d'autres moments de rencontre plus informels existent et sont favorisés à travers l'animation.

## **6. L'organisation des soins et des services d'hôtellerie**

### **L'organisation des soins**

L'équipe soignante est pluridisciplinaire et individualise l'organisation des soins quotidiens, de façon à maintenir les potentialités toujours existantes chez le résident. Dans la mesure du possible, nous veillons aussi à respecter les souhaits et le rythme du résident (heures pour le lever, la toilette, le coucher, ...).

Grâce à la collaboration entre la coordinatrice qualité et organisation, la gériatre et le médecin référent des médecins coordinateurs, nous veillons à l'amélioration continue des politiques de soins.

Le respect des volontés exprimées par le résident en ce qui concerne la fin de sa vie. Nous invitons les résidents à faire connaître, dans un climat ouvert et sans contrainte, leurs souhaits éventuels quant aux soins et traitements futurs. À la demande du résident, ces souhaits sont également notés dans le dossier de soins, étant entendu que ceux-ci sont révocables à tout moment et que ceci ne décharge pas le prestataire de soins de son obligation de toujours chercher à connaître la volonté réelle du patient.

Afin de garantir la meilleure fin de vie possible, nous collaborons avec des experts, tels que la plate-forme des soins palliatifs qui peut conseiller les équipes sur la prise en charge et accompagner le résident et sa famille, s'ils le souhaitent.

Dans un but d'amélioration continue, le réseau Senior participe à plusieurs projets pilotes : Tubbemodelen, Humanitude, OST, HOST, innovations technologiques ... Après une phase de test, ils sont généralisés à l'ensemble des maisons de repos.

## **L'organisation des services d'hôtellerie**

L'équipe de cuisine, composée d'un responsable, de cuisiniers, commis et d'auxiliaires de cuisine, a pour mission de confectionner et de distribuer des repas tout en respectant les règles d'hygiène, la sécurité alimentaire et la qualité des produits utilisés.

Nous proposons une cuisine traditionnelle respectant le calendrier des saisons et des événements festifs qui le jalonnent, tout en proposant des menus plus exotiques, par exemple lors des journées à thèmes où décors, musique et déguisements aident à apprécier une autre culture ou autre technique (cuisine italienne, grecque, irlandaise, suisse,...).

Nos menus sont préparés par une équipe de diététicienne afin de veiller à l'équilibre alimentaire. Des régimes particuliers peuvent être proposés en cas de raisons médicales.

Les repas cuisinés sur place, sont élaborés avec une flexibilité qui permet de répondre au mieux à vos goûts et spécificités alimentaires.

Les menus sont planifiés pour un mois et sont affichés par semaine à deux endroits de passage. Afin que les menus soient harmonieux et équilibrés, nous établissons dès l'entrée du résident une fiche individuelle que nous appelons « la fiche de goût » reprenant les préférences de chacun tant pour le petit déjeuner, le dîner, le goûter et le souper. Lorsque le plat de midi ne convient pas, une alternative est proposée. Un relevé des choix est réalisé chaque vendredi pour la semaine suivante.

Toute l'année, vous pouvez inviter vos proches pour partager un repas avec eux.

Une fois par an, nous organisons un dîner de fête regroupant l'ensemble des personnes gravitant autour de la personne âgée et de sa famille. A cette occasion le personnel troque sa tenue de travail traditionnelle et endosse pour le plaisir de nos résidents une tenue festive. Cette journée est organisée afin que le personnel, la famille et le résident se rencontrent dans une ambiance plus détendue et plus amicale que professionnelle.

## **L'organisation des services d'entretien**

L'équipe d'entretien, composée d'un responsable nettoyage, de techniciennes de surface et d'un ouvrier de maintenance, a pour mission d'entretenir les locaux au quotidien tout en respectant les règles d'hygiène et de sécurité et d'entretenir et réparer le matériel mis à disposition des résidents comme du personnel.

Une attention particulière est portée à l'hygiène et à l'entretien de la maison de repos. Les chambres sont rafraîchies chaque jour et nettoyées complètement une fois par semaine.

Le résident, s'il le désire, participe activement par ses remarques à l'organisation de la chambre ainsi qu'à son entretien. Une fiche de travail est établie et permettra à notre ouvrier technicien d'intervenir rapidement dans la chambre.

## **7. Le travail en équipe**

Notre Pôle Senior marque un intérêt important à la formation continue du personnel pour améliorer leurs compétences et aussi répondre aux obligations légales. Un plan de formation est élaboré chaque année par la direction, en collaboration avec les responsables et médecin coordinateur.

Des réunions pluridisciplinaires sont organisées une fois par semaine. Elles font l'objet d'un rapport écrit général et individuel dans les dossiers de soins. Les réunions d'évaluation nécessitent la participation d'une équipe pluridisciplinaire composée de l'ergothérapeute, de la kiné, de la secrétaire, de la responsable nettoyage, du responsable cuisine, des infirmières chef, d'une aide-soignante, la direction et du médecin coordinateur. A la demande, il peut être fait appel à un dermatologue, pharmacien ou médecin gériatre pour des problématiques plus spécifiques.

Toutes ces personnes vont fonctionner dans un cadre de confort et de maintien de l'autonomie du résident. Les prises de décision concernant les résidents se feront avec leur collaboration, en tenant compte de leurs activités. Au besoin, des tables rondes sont organisées entre le médecin traitant, le résident et sa famille.

## **8. La participation des résidents**

L'avis des résidents est important pour nous permettre de répondre à leurs besoins et leurs attentes. Des rencontres individuelles avec le personnel ou la direction sont fréquentes.

Un conseil des résidents est organisé tous les trimestres. Ce conseil est composé d'un président élu tous les ans, des résidents, des familles, de la direction, des responsables d'équipe, des ergothérapeutes, de la secrétaire. Le contenu de ces conseils portent sur la vie dans notre maison, les différentes activités, les diverses suggestions et remarques des résidents.

La commission « menus » est composée des résidents, de la diététicienne, du chef de cuisine ou d'un cuisinier. Lors de cette commission, les résidents donnent leur avis sur le menu du mois en cours. Les menus du mois suivant sont ensuite commentés et les suggestions des résidents présents sont prises en compte dans la mesure du possible.

Un petit journal est édité tous les trimestre et est distribué à chaque résident. Il reprend un retour sur les activités qui ont eu lieu, de petites anecdotes, les productions réalisées lors de l'atelier d'écriture, des jeux de réflexions, un débat qui a été proposé aux résidents. Les résidents peuvent soumettre des articles, poèmes, textes sur des sujets qui les intéressent.

Notre participation au CCAT (Conseil Consultatif des Aînés de Thuin) de la Ville de Lobbes nous permet d'être partie prenante dans la politique des Aînés de la Ville et dans divers domaines tels que la santé, la culture, la mobilité, la vie sociale et donc d'être le porte-parole de nos résidents en transmettant leur avis.

## 9. La vie affective, relationnelle et sexuelle (VRAS) des résidents

Pour garantir l'intimité des résidents au sein de l'institution, nous protégeons l'accès aux chambres de deux manières :

- Le personnel est tenu de frapper à la porte et d'attendre une réponse pour entrer.
- Sur demande, nous fournissons aux résidents une clef de leur chambre dans la mesure du possible.

Les résidents sont libres d'apposer un mot sur la porte de leur chambre disant qu'ils ne souhaitent pas être dérangés ou en précisant aux membres du personnel le moment où ils ne souhaitent pas l'être.

L'ensemble du personnel est sensibilisé à ces aspects. Les questions plus complexes font l'objet d'une discussion en réunion pluridisciplinaire.

## 10 Accompagnement des personnes en difficultés cognitives

Etant donné le nombre croissant de personnes vieillissantes, présentant des troubles cognitifs et/ou confus, la Visitation développe et met en œuvre une politique de qualité en matière d'accueil, d'encadrement et de soins. Le référent pour la démence en concertation avec le comité local mettent sur pied des actions et des activités adaptées pour le bien-être des personnes démentes.

### L'infrastructure:

Les résidents en difficultés cognitives ont leurs chambres réparties dans la maison de repos selon le principe de la mixité des pathologies. Un groupe d'une quinzaine de personnes est accueilli au niveau de la salle de séjour du 1<sup>er</sup> étage. Ce lieu de vie est largement ouvert aux familles et amis (même internes à l'institution).

Le lieu de vie comprend le coin salle à manger et d'activités ainsi que le coin repos détente. Une kitchenette est adjacente. Le mobilier est placé de façon à favoriser la convivialité avec le personnel et les autres résidents. Il permet d'accueillir des gens à mobilité réduite et même en chaise roulante. Le local est très lumineux.

### Le référent pour la démence

Le référent pour la démence encourage le personnel et l'entourage des personnes atteintes de démence à la réflexion sur la problématique de la démence. Il les stimule à une approche et aux attitudes favorisant le bien-être.

Le référent pour la démence reste disponible pour toutes questions ou demandes de la famille.

## **Accompagnement et horaires spécifiques**

Nous proposons un accompagnement spécifique aux personnes en difficultés cognitives suivant un horaire de semaine entre 8h00 et 18h00.

## **L'ambiance**

Nous la souhaitons comme à la maison.

Elle doit être sereine, conviviale avec un maximum de confort. Possibilité de musique adaptée aux résidents (pas celle que nous préférons), température agréable.

La décoration doit être adaptée, des repères visuels (photos, couleurs) et olfactifs (odeurs stimulantes et familières) sont placés stratégiquement afin d'orienter nos seniors.

Les repères sont renouvelés et adaptés régulièrement.

## **11. La dimension intergénérationnelle**

L'intergénérationnel est une force, un vecteur de cohésion sociale. Il s'agit d'un facteur de mieux vivre pour les aînés, qui favorise la stimulation intellectuelle, prévient le vieillissement cognitif. Elle favorise aussi la transmission des valeurs, des savoirs entre générations.

Notre maison de repos propose et planche sur des activités intergénérationnelles avec l'accueil extrascolaire et la crèche voisine.

Le Mercredi, les enfants de l'accueil extrascolaire sont invités à venir partager un repas avec nos habitants, et un mercredi sur deux une activités est partagée.

Nous souhaitons continuer à tisser des liens, des ponts concrets (exemples : création d'un potager, séances de jeux, école des devoirs, marché de Noël, exposition, etc). Cette dynamique s'inscrit dans la philosophie Tubbe.

## **12. La philosophie Tubbe**

Notre maison est inscrite dans ce projet depuis septembre 2020.

La philosophie Tubbe, du nom de son créateur suédois, entend favoriser des maisons de repos vers des lieux de vie, où résidents et collaborateurs organisent le quotidien de manière participative. Tubbe est une vraie dynamique, qui donne du sens à la vie des résidents et confère de la dignité.

Nous organisons des buffets déjeuners et buffets soupers où résidents et personnel se mettent autour de la table pour partager un repas en toute convivialité.

### **13. Les perspectives futures**

Nous souhaitons également ouvrir notre maison de repos à l'extérieur :

- Célébrer les fêtes avec les enfants (anniversaires, gouters de Saint Nicolas, passage en chambre pour halloween etc,..)
- Lieu d'exposition des artistes locaux (peintres, ...) ;
- Accueillir les enfants de l'extrascloires durant les vacances, ... ;
- Ouvrir nos locaux aux talents de la région ;
- Organisation de marché (Noël, paques etc.),
- Projet de vie individualisé pour tous nos résidents ;
- Un suivi des contentions strictes ;
- ....

### **14. Les réflexions**

Toutes les actions réalisées (animations, repas, préventions de chutes,...) au sein de la maison de repos donnent du sens.

L'organisation ne s'improvise pas, elle est réfléchiée en équipe.

Les réflexions sont en cours pour définir les rôles de chacun/chacune afin d'améliorer la qualité du service autour du résident, des objectifs de vie seront fixés en réunion pluridisciplinaire et un référent (membre du personnel) sera garant de l'atteinte de ceux-ci.

Notre projet est d'abord un projet humain, il n'est pas statique, il est évolutif et est régulièrement questionné tenant compte de l'évolution des conditions de vie de chacun (personnel, résidents). Donnons de la vie aux années