

# Projet de vie institutionnel

Insérez le nom de votre établissement + photo

RESIDENCE COMME CHEZ SOI



Coordonnées de l'établissement :

RESIDENCE COMME CHEZ SOI

Rue Charles Stiernon, 16

7190 Ecaussinnes

Agrément n° : MR/155.050.550

Tél : 067/490.420.

Mail : [commechezsoi@jolimont.be](mailto:commechezsoi@jolimont.be)

Projet de vie mis à jour le : 24/04/2023

## **Présentation du projet de vie institutionnel**

1. Introduction générale
2. La construction du projet de vie
3. La philosophie de l'établissement
4. L'accueil
5. L'organisation du séjour
6. L'organisation des soins et des services d'hôtellerie
7. L'organisation du travail d'équipe
8. La participation des résidents
9. La vie affective, relationnelle et sexuelle des résidents
10. Annexe – photos

## 1. Introduction générale

*Vous avez choisi notre Résidence comme votre futur lieu de vie. Nous vous remercions pour la confiance que vous nous témoignez. Nous vous souhaitons un agréable séjour au sein de notre établissement centré sur le résident et en interaction continue avec le milieu extérieur.*

*La Résidence Comme Chez Soi, implantée au cœur d'Ecaussinnes, dispose d'un agrément de la Région wallonne lui permettant d'accueillir 122 résidents dont :*

- *46 en Maison de repos : MR*
- *70 en Maison de Repos et de Soins : MRS*
- *6 en Court Séjour : CS*

*Dans une ambiance familiale, nous accueillons des personnes âgées valides, en perte d'autonomie physique et/ou psychique, invalides, désorientées ou en fin de vie.*

*L'établissement veille à laisser la plus grande autonomie à ses résidents, raison pour laquelle nous intégrons les concepts du « TUBBE Modelen ».*

## 2. La construction du projet de vie

*Le projet de vie institutionnel 2022 est né de la volonté de créer un socle commun aux maisons de repos du réseau senior du Groupe Jolimont tout en réaffirmant la qualité des services que nous souhaitons offrir.*

*L'élaboration de ce projet de vie est donc naturellement le fruit d'une démarche pluridisciplinaire et participative, associant les résidents, les familles et les collaborateurs.*

## 3. La philosophie de l'établissement

**Notre mission** est avant tout de vous permettre de vous sentir chez vous en recréant un cadre de vie correspondant au mieux à votre environnement familial. Afin de respecter le plus adéquatement les spécificités de chacun, nous travaillons, en équipe, au développement de projets de vie individualisés.

**Notre vision** : Le Pôle Senior est aujourd'hui un groupe de 8 maisons de repos qui vise l'Excellence, en se professionnalisant au travers de ses différentes politiques de gestion tout en préservant la dimension humaine, que ce soit au niveau des bénéficiaires ou des équipes.

*L'enjeu de notre projet de vie est double :*

- *Permettre aux personnes âgées de trouver et de garder un sens à leur vie et une identité réelle ;*
- *Permettre aux professionnels de trouver et de garder un sens à leur travail et de se constituer une identité dans le « prendre soin » et l'accompagnement des personnes vieillissantes.*

**Nos valeurs** : Animées par des valeurs telles que **l'entraide, l'agilité, le respect, l'excellence et l'engagement**, tous ont à cœur de mettre le bénéficiaire au centre de leurs préoccupations en proposant des soins de qualité et accessibles à tous, dans un environnement confortable qui

*respecte les normes en matière d'hygiène et de sécurité. Nous nous engageons à respecter les droits individuels et les convictions de chacun.*

#### **4. L'accueil**

*L'accueil est une étape essentielle dans la réussite de l'intégration et de l'adaptation à la maison de repos. Nos équipes, dont le service social, ont donc à cœur de prendre le temps nécessaire pour être disponible et à l'écoute des demandes du futur résident et/ou de sa famille, et ce dès le premier contact téléphonique.*

*Pour poursuivre la démarche, afin d'en faire un moment privilégié, dédié à chacun, une rencontre est proposée au sein de la maison de repos, qui peut être accompagnée d'une visite afin de faire découvrir les différents lieux de vie, les chambres et leur équipement.*

*A l'entrée, nous invitons le futur résident et/ou ses proches à compléter le dossier social afin de connaître son histoire de vie, ses habitudes, ses souhaits, ...*

*Une brochure d'accueil et le journal mensuel dans lequel il trouvera les menus et activités du mois en cours lui sont remis afin qu'il puisse se familiariser avec son nouveau lieu de vie.*

*Tout au long de ce processus et par la suite, la direction et les équipes auront à cœur de garder le résident au cœur de son nouveau projet de vie. Il sera donc informé et concerté, dans la mesure de ses capacités, afin de rester acteur de sa vie. Il pourra s'intégrer selon son rythme et ses envies à la vie collective de la maison de repos.*

#### **5. L'organisation du séjour**

##### **Le cadre de vie**

*Située en pleine campagne, notre maison de repos est entourée d'un beau jardin verdoyant. Une terrasse, une plaine de jeux pour nos jeunes visiteurs, un terrain de pétanque et des bacs potagers spécialement conçus pour les personnes à mobilité réduite sont également aménagés*

*Répartis sur 3 niveaux, la résidence comprend des chambres individuelles et doubles, pour les longs séjours.*

*Pour le court séjour, nous disposons de 6 chambres individuelles.*

*Des salons sont aménagés à différents endroits afin de permettre à nos résidents de s'y détendre.*

*Nous disposons, d'un restaurant climatisé avec un bar, D'un espace spécifique à la prise en charge des résidents présentant des troubles cognitifs (la Chrysalide), d'une salle de kinésithérapie, de deux pièces équipées de baignoires à hauteur variable et d'un local dédié aux familles (Le Jardin des pensées).*

*Des téléviseurs communs se trouvent à différents endroits de la résidence pour permettre à nos résidents de se rassembler lors d'événements particuliers et de partager leur passion.*

*Au sein de la résidence, un salon de coiffure a été aménagé.*

*Pour permettre aux résidents de se situer au sein de l'établissement, les couloirs ont été mis dans des couleurs selon des thèmes différents.*

*A l'entrée de l'établissement, nous avons un distributeur de « petites douceurs et de boissons chaudes et fraîches permettant un accueil convivial des familles.*

*La Résidence Comme Chez Soi est un lieu ouvert mais accessible via un codeur d'accès. Les résidents sont donc libres d'entrer et de sortir quand ils le veulent.*

*Nous ne disposons pas d'unité fermée et il ne nous est pas possible de surveiller en permanence la totalité de nos résidents. Malgré notre vigilance, le risque de fugue est donc possible.*

*Nous vous demandons d'être vigilant lors de vos entrées et sorties de la Résidence et de vous renseigner auprès de notre personnel si vous avez un doute.*

*Toutefois, si cette situation devait se produire, nous disposons d'un protocole « Fugue » mis en place avec la police.*

*Afin de créer un cadre de vie dans lequel le résident se sentira comme chez lui, s'il le souhaite, le résident, **en long séjour**, peut personnaliser sa chambre avec du petit mobilier et des décorations, tout en respectant les règles de sécurité et les désirs du voisin de chambre (s'il s'agit d'une chambre à 2 lits).*

*Afin de favoriser le maintien des relations avec les proches, les heures de visites couvrent une plage assez large, entre 11h00 et 19h00. Le respect de cet horaire assurera la quiétude des résidents et le meilleur déroulement des soins.*

**Les animations** ponctuent la vie quotidienne au sein de la maison de repos. Chaque jour, diverses animations individuelles ou en groupe sont organisées, fonctionnelles, culturelles ou simplement occupationnelles. Elles sont adaptées, autant que possible, à chaque résident selon ses goûts et ses possibilités, et permettent de maintenir une vie sociale, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de la maison.

Exemple d'animations :

- Les anniversaires sont fêtés une fois par mois. A cette occasion :
  - Il est fait appel à une animation extérieure (chanteur, magicien, orchestre, ...) ;
  - Un petit cadeau est remis aux résidents fêtés.
- Défilés de mode (vêtements, chaussures) ;
- Ateliers culinaires ;
- Messes ;
- Gymnastique douce ;
- Sorties à l'extérieur :
  - Visites d'expositions ;
  - Cinéma ;
  - Bowling ;
  - Sites culturels, ...
  - Piscine
- Contacts intergénérationnels avec à la collaboration avec les écoles de l'entité.
- Repas festifs avec les familles, ...

*Un petit journal « **La Petite Gazette** » est édité tous les mois et distribué à chaque résident. Il reprend les activités du mois, les menus, les actualités de la maison ainsi que des articles sur des thèmes spécifiques ou des témoignages écrits par les résidents ou l'équipe.*

Afin de mettre sur pied ses différentes animations, nous disposons d'une équipe constituée d'éducateurs, d'ergothérapeutes et de kinésithérapeutes.

## **6. L'organisation des soins et des services d'hôtellerie**

### **L'organisation des soins**

*L'équipe soignante est pluridisciplinaire et individualise la prise en charge des soins quotidiens, de façon à maintenir les potentialités toujours existantes chez le résident. Dans la mesure du possible, nous veillons aussi à respecter le rythme du résident (heures pour le lever, la toilette, le coucher, ...).*

*Grâce à la collaboration entre les équipes soignantes, paramédicales et médicales, nous veillons à l'amélioration continue dans les différentes politiques de soins préventives et curatives.*

*La planification et la réalisation des soins de nursing vont rythmer la journée et influencer les activités des autres intervenants au sein de la Résidence.*

*Une attention particulière est apportée au respect des volontés exprimées par le résident en ce qui concerne sa fin de vie.*

*Nous invitons le résident à faire connaître, dans un climat ouvert et sans contrainte, ses souhaits éventuels quant aux soins et traitements futurs. À sa demande, ceux-ci sont également notés dans le dossier de soins, étant entendu que ceux-ci sont révocables à tout moment et que ceci ne décharge pas le prestataire de soins de son obligation de toujours chercher à connaître la volonté réelle du patient.*

*Dans un souci de sécurité, les médicaments des résidents ne peuvent pas être gardés en chambre. Ceux-ci doivent être gérés par les infirmier.ère.s et stockés au sein de notre pharmacie.*

*Afin de garantir la meilleure fin de vie possible, nous collaborons avec des experts, comme la plate-forme des soins palliatifs « Reliance » qui peut conseiller les équipes sur la prise en charge et accompagner le médecin, le résident et sa famille, s'ils le souhaitent.*

### **L'organisation des services d'hôtellerie**

*L'alimentation, source de plaisir et de convivialité, est un domaine essentiel dans la qualité de vie du résident.*

*L'équipe de cuisine, accompagnée par une société extérieure, composée de professionnels de l'alimentation a pour mission de confectionner des repas savoureux tout en respectant la sécurité alimentaire et la qualité des produits utilisés.*

*Les menus sont confectionnés avec l'aide des résidents qui participent au « Comité menu ». Ceux-ci sont affichés un mois à l'avance et sont communiqués via « La Petite Gazette ».*

*Afin d'augmenter la satisfaction du résident, nous établissons dès son entrée une fiche individuelle que nous appelons « la fiche de goût » reprenant les préférences de chacun. Lorsque le plat de midi ne convient pas, une alternative est proposée.*

*Depuis 2020, nous avons signé la convention Green Deal « Cantines durables » instaurée par le gouvernement wallon dans le cadre de la stratégie « Manger demain ».*

*Les repas s'organisent comme suit :*

- *Le petit déjeuner est distribué à partir de 8h.*
- *Le dîner est servi dans le restaurant à 12h.*
- *Le goûter est servi à 15h.*
- *Le souper est servi, à partir de 17h30.*

*Dans un esprit de convivialité et de sociabilité, les repas de midi et du soir sont servis au restaurant. Le résident a toutefois le choix de manger dans sa chambre s'il le désire ou si son état de santé ne lui permet pas.*

*Lors de chaque repas, une aide est apportée aux résidents qui ne peuvent s'alimenter seul.*

*Tout au long de l'année, les proches du résident peuvent se joindre à lui pour partager un repas et **plusieurs fois par an**, nous organisons des dîners de fête.*

## **L'organisation des services d'entretien et de maintenance**

*L'équipe d'entretien, composée d'un responsable nettoyage, de techniciennes de surface et d'un ouvrier de maintenance, a pour mission d'entretenir les locaux au quotidien tout en respectant les règles d'hygiène et de sécurité et d'entretenir et réparer le matériel mis à disposition des résidents comme du personnel.*

*Les chambres sont entretenues chaque jour et nettoyées complètement une fois par semaine.*

## **7. Le travail en équipe**

*Notre Pôle Senior marque un intérêt important à la formation continue du personnel pour améliorer leurs compétences et aussi répondre aux obligations légales. Un plan de formation est élaboré chaque année par la direction, en collaboration avec les responsables et médecin coordinateur.*

*Des réunions pluridisciplinaires sont organisées une fois par semaine. Elles réunissent des représentants des différentes équipes, l'infirmière en chef et le médecin coordinateur. Elles font l'objet d'un rapport écrit général et individuel dans les dossiers de soins. Au besoin, une rencontre avec le médecin traitant et la famille peut être organisée.*

*Pour répondre au mieux aux besoins de chacun, nous travaillons à la mise en place de projets de vie individualisés basés sur l'histoire de vie du résident et sur une vision holistique construite grâce aux observations de chacun. D'une part, ceci permet de renforcer la cohésion d'équipe en travaillant ensemble (avec et pour le résident) à un objectif commun et d'autre part se*

*focaliser sur ce que la personne est (encore) capable de faire en fonction de son histoire de vie et de ses capacités préservées.*

## **8. La participation des résidents**

*L'avis des résidents est important pour nous permettre de répondre à leurs besoins et leurs attentes.*

*Un conseil des résidents est organisé tous les trimestres. Ce conseil réunit d'une part les résidents et les familles qui le souhaitent et d'autre part la direction et des représentants des équipes. Le contenu de ces conseils portent sur la vie dans notre maison, les différentes activités, les diverses suggestions et remarques des résidents.*

*Nous mettons également en place le concept du « Tubbe Modelen » qui consiste à permettre aux résidents et au personnel de prendre des décisions dans le cadre de la gestion de la résidence.*

*Notre objectif est de créer un lieu de vie où les résidents et les membres du personnel se sentiront eux-mêmes, chez eux et où la vie et le travail ont encore un sens.*

*Afin d'y parvenir, le modèle Tubbe encourage chaque résident et chaque membre du personnel à participer à la gestion de la MR/MRS. Les résidents n'ont donc pas à s'adapter à l'organisation, car c'est l'organisation qui, en concertation et dans la mesure du possible, s'adapte à eux. Le modèle organisationnel est pour ainsi dire renversé.*

*Pour ce faire, des groupes de travail sont créés.*

*A titre d'exemple, une commission « menus » se tient également une fois par mois. Elle est composée des résidents, de la diététicienne et d'un membre de l'équipe de cuisine. Lors de cette réunion, les résidents donnent leur avis sur les menus proposés. Les menus du mois suivant sont ensuite commentés et les suggestions des résidents présents sont prises en compte dans la mesure du possible.*

*A côté de ces rencontres collectives, une place importante est laissée aux moments plus informels et individuels. Nous veillons ainsi à assurer une disponibilité pour les rencontres avec la direction ou les responsables pour les résidents qui le souhaitent.*

## **9. La vie affective, relationnelle et sexuelle des résidents**

*La question de la vie affective et sexuelle est multidimensionnelle et touche directement au bien-être des résidents.*

*Même si le droit des seniors à une vie affective, relationnelle et sexuelle est aujourd'hui bien établi, préserver l'intimité au sein d'une collectivité de soins ne va pas de soi. Raison pour laquelle, nous faisons appel à des formateurs pour sensibiliser le personnel et nous aider à réfléchir à ces questions afin d'améliorer nos pratiques au quotidien.*