

A TOUS LES PATIENTS

Notre institution encourage son personnel à déclarer les problèmes/incidents survenus, aussi appelés événements indésirables, dans le but de les limiter au maximum. Les événements pouvant être déclarés peuvent concerner tous les aspects du parcours de soin : l'identitovigilance, le circuit du médicament, l'hygiène, etc. L'analyse de ces situations nous permet de mettre en œuvre des actions concrètes pour améliorer la qualité et la sécurité des soins.

Gestion des repas

Le personnel a relevé des difficultés relatives aux commandes de repas des patients hospitalisés et/ou de leur accompagnant, deux actions concrètes ont donc vu le jour :

- **création de fiches d'information** à l'attention du personnel soignant concernant l'organisation des services diététique et cuisine ainsi que les numéros de contacts pour assurer les modifications de dernière minute ou signaler les erreurs de livraison.
- **modification de la page intranet de la cuisine**, afin de mettre à disposition toutes les informations utiles concernant la commande des repas patient.



Gestion des médicaments

Le circuit du médicament est un maillon essentiel à la prise en charge hospitalière c'est pourquoi plusieurs démarches sont organisées de manière continue :

- rappel régulier des bonnes pratiques de préparation et de vérification des médicaments au personnel soignant.
En qualité de patient, vous êtes invité à participer activement à votre sécurité en questionnant le personnel sur les médicaments qui vous sont administrés.
- réalisation de passages réguliers dans les services pour vérifier l'entreposage et la quantité des médicaments disponibles par la pharmacie.
- planification d'audit des chariots à médicaments entre le service qualité et la pharmacie.



Sachez que vous pouvez, vous aussi, nous aider dans l'amélioration continue et nous soumettre vos suggestions sur notre site internet, vous pouvez consulter la page internet du service qualité et compléter le formulaire disponible via le QR Code ci-contre :



Tout événement indésirable déclaré offre l'opportunité d'éviter un nouvel incident.

C'est pour chacun de nous la façon la plus concrète d'augmenter la sécurité de nos patients !

