



Réhabilitation améliorée après chirurgie  
sur les sites de Kennedy et Nivelles

P. 6

# Le patient



Votre santé nous tient à cœur

**HELORA**  
CENTRES HOSPITALIERS UNIVERSITAIRES

Le magazine de  
vos hôpitaux  
**Mensuel N° 15**  
MAI 2024




Une neurochirurgie très  
innovante au service du  
patient : des bénéfices  
pour toutes et tous



**Hôpital de La Louvière :**  
Une Clinique de la voix :  
pour qui, pour quoi?

P. 8



**Bénévole au Joli Clos :**  
pourquoi pas vous?

P. 10



**Lobbes :** Un hôpital de  
jour onco-hématologique  
entièrement rénové

P. 11

Chers lecteurs

En ce mois de mai, nous avons de belles avancées à vous annoncer en termes de neurochirurgie. En effet, ces dernières années, les CHU HELORA ont investi dans du matériel de dernière génération afin de proposer une offre de soins de très haute qualité, vaste et innovante. Dans cette ligne, l'hôpital de Mons - site Kennedy, s'est doté d'une suite robotisée utilisée entre autres pour les chirurgies de la colonne vertébrale, les résections de tumeurs cérébrales ou les biopsies. Cette suite, unique en Wallonie, offre de nombreux avantages pour les patients, à découvrir au fil des pages 3, 4 et 5.

Le 16 avril dernier, lors de la Journée mondiale de la voix, l'hôpital de La Louvière - Site Jolimont inaugurerait sa Clinique de la voix. Entretien avec l'une de ses coordinatrices, la logopède Kalliopi Valassis. Un beau projet, une belle aventure.

Qu'est-ce que le RAAC ? La Réhabilitation Améliorée Après Chirurgie est un processus aujourd'hui mis en place dans de nombreux hôpitaux, en particulier dans ceux du groupe HELORA. La RAAC est une prise en charge globale et optimale du patient favorisant un rétablissement précoce après une chirurgie. Elle se déroule en 3 phases : en préopératoire, en peropératoire et en postopératoire. Découvrez toutes les explications et notre vidéo en page 6.

A l'hôpital de Lobbes, l'hôpital de jour onco-hématologique de Lobbes a été entièrement rénové. Plus confortable, plus spacieux et plus convivial, il offre désormais de nouveaux services aux patients et un meilleur confort pour les soignants. Rejoignez-nous le 2 juin pour soutenir le projet ! Infos en page 11.

Et puis, appel aux bénévoles pour le Joli Clos, la maison de ressourcement pour patients oncologiques de l'hôpital de Jolimont. Ils ont besoin de vous ! Toutes les infos en page 10.

Il nous reste à vous souhaiter un joli mois de mai, et une bonne lecture,  
**LE COMITÉ DE RÉDACTION**

# Neurochirurgie : toujours plus innovante au service du patient



**C**es dernières années, les services de neurochirurgie HELORA se sont dotés des dernières technologies pour vous offrir une prise en charge alliant expertise humaine et matériel innovant.

Si la médecine évolue sans cesse, il est un domaine où l'innovation est particulièrement présente. Suite robotisée, imagerie 3D, lunettes à réalité augmentée... La neurochirurgie bénéficie de technologies de pointe permettant d'explorer au plus profond et avec précision l'ensemble du système nerveux. Une évolution qu'a décidé de suivre HELORA en investissant dans du matériel de dernière génération afin de proposer une offre de soins de très haute qualité, vaste et innovante.

## UNE SUITE ROBOTISÉE À HAUT RISQUE : UNE PREMIÈRE EN WALLONIE

Début avril, l'hôpital de Mons - Site Kennedy inaugurerait une suite robotisée utilisée entre autres pour les chirurgies de la colonne vertébrale, les résections de tumeurs cérébrales ou les biopsies profondes du tronc cérébral. Unique en Wallonie, ce matériel de pointe représente près d'un

## La neuronavigation, un GPS chirurgical

La neuronavigation CURVE utilisée par HELORA est la seule navigation qui dispose d'un atlas de segmentation spécifique à chaque patient. Elle permet une mise en exergue des repères fonctionnels et anatomiques et donc une visualisation des zones sensibles à éviter. Comparable à un GPS chirurgical, ce dispositif permet au neurochirurgien de se repérer et de suivre une trajectoire déterminée au préalable sur un logiciel de planification de l'intervention à réaliser.

million d'euros d'investissement, réparti sur trois ans. L'objectif ? Révolutionner les prises en charge et offrir une précision sans faille et une meilleure sécurité lors de l'intervention comme l'explique le Dr Florence Geffray, chef de service de neurochirurgie du site Kennedy. « Cette suite robotisée de dernière génération allie imagerie 3D peropératoire, neuronavigation rachidienne et crânienne, et assistance robotisée des instruments chirurgicaux. Même si elle ne remplacera pas l'humain, elle offre plus de précision dans les gestes du neurochirurgien. Avec la précision, vient aussi la sécurité pour le patient. Cette suite robotisée et ses logiciels intégrés vont nous permettre de réduire au maximum les champs opératoires et les ouvertures, d'optimiser le placement de vis par exemple ou encore de fusionner des images d'un scanner préopératoire avec une image en temps réel. C'est assez spectaculaire, car ces logi-



**FLORENCE GEFFRAY**

Chef de service de neurochirurgie du site Kennedy

ciels d'anatomie sont ultra précis. Nous sommes aujourd'hui capables de visualiser couche par couche le corps humain, et de savoir exactement par où passer. »

## UNE FORMATION CONTINUE

Cette arrivée de l'informatisation et de ces technologies innovantes dans les blocs opératoires nécessite une formation continue des médecins et une pratique régulière. Afin de rester à la pointe, les logiciels seront également mis à jour annuellement. « L'avènement de l'informatisation et de la robotisation dans les blocs opératoires fait partie de l'évolution naturelle de la médecine », poursuit le Dr Florence Geffray. « La neuronavigation est devenue aujourd'hui indispensable à la neurochirurgie. Et les innovations futures vont continuer à faire évoluer notre discipline. La technologie accompagne l'humain, elle le soutient et l'améliore. Nous devons suivre

## Le LOOP-X, R2-D2 du bloc opératoire

Le robot d'imagerie mobile LOOP-X est le seul système d'imagerie peropératoire sur le marché, disposant de la plus grande taille de détecteur et ayant le plus grand champ de vision. Cela permet de mieux visualiser l'anatomie du patient et de contrôler en direct le geste chirurgical. Il permet l'acquisition d'images en 2D et 3D de très haute qualité, sur un très grand volume, permettant

ainsi de visualiser jusqu'à 12 vertèbres dans un scanner, sur l'ensemble de la colonne vertébrale et ce, durant l'intervention chirurgicale. Le LOOP-X est aussi le seul à disposer de lasers permettant au chirurgien de planifier précisément l'incision tout en limitant la zone d'irradiation du patient et en conservant une grande qualité d'image.

## Synapse : une collaboration efficace

Depuis quelques années, le service de neurochirurgie de l'hôpital de La Louvière – Site de Jolimont est un service inter hospitalier. Il se compose des sites de Jolimont, Nivelles, Lobbes, Tubize, Constantinople et Warquignies ainsi que du service de neurochirurgie de la clinique Notre-Dame de Gosselies. Ces 7 institutions forment un vaste service de neurochirurgie appelé Synapse. « Cela représente à la fois la connexion neuronale et la collaboration entre neurochirurgiens », explique le Dr Maxime Delavallée. « L'un des points fort de notre service, c'est en effet notre collaboration et notre homogénéité. C'est un véritable travail d'équipe ce qui est une vraie force au-delà du matériel et de la technologie. »

ces évolutions et nous le faisons avec plaisir. » Après la suite robotisée, le service de neurochirurgie de l'hôpital de Mons – Site Kennedy devrait également acquérir des lunettes à réalité augmentée qui vont servir à deux choses : permettre au patient de visualiser l'intervention qui lui sera faite pour mieux comprendre et permettre au neurochirurgien de pré visualiser sa planification et de la corriger si nécessaire.

### UNE NOUVELLE SALLE HYBRIDE

De son côté, l'hôpital de La Louvière – Site de Jolimont a inauguré mi-avril une nouvelle salle hybride. Cette salle d'intervention associe les caractéristiques d'une salle de chirurgie classique à une salle interventionnelle. Elle comprend un système de dernière génération d'imagerie intra-opératoire qui permet de contrôler en temps réel le positionnement du matériel. « Au

départ d'une intervention, nous avons la connaissance anatomique du neurochirurgien qui reste la plus importante », explique le Dr Maxime Delavallée, chef de service de neurochirurgie de l'hôpital de La Louvière – Site de Jolimont. « La neuronavigation permet de guider le geste du chirurgien et apporte un premier degré de sécurité. En fin de procédure, le bras robotisé va réaliser une image, un peu comme un scanner, qui va nous permettre de contrôler le positionnement du matériel, rajoutant ainsi un second degré de sécurité au geste opératoire. »

### MALFORMATIONS VASCULAIRES ET NEUROCHIRURGIE PÉDIATRIQUE

Le service de neurochirurgie de l'hôpital de La Louvière – Site de Jolimont dispose de la dernière

### Des bénéfices pour tous

Moins agressives, les techniques mini invasives de la chirurgie de la colonne rendues possibles grâce à la robotisation et aux dernières technologies ont de nombreux avantages pour les patients.

- Une mobilisation plus rapide.
- Une diminution des douleurs et des complications postopératoires.
- Moins de risque d'endommager les muscles, une structure extrêmement importante pour protéger le dos.
- Une meilleure sécurité du geste et du placement du matériel.
- Une diminution des doses d'irradiation.



||  
Même si la technologie ne remplacera pas l'humain, elle offre plus de précision dans les gestes du neurochirurgien.

DR FLORENCE GEFFRAY

||



MAXIME  
DELAVALLÉE

Chef de service de neurochirurgie de l'hôpital de La Louvière, Site de Jolimont

génération de neuronavigation. « Grâce à cet outil, nous proposons une offre variée et pouvons prendre en charge presque toutes les pathologies de la neurochirurgie », précise le Dr Maxime Delavallée. « Nous avons particu-

lièrement développé la chirurgie des tumeurs du système nerveux et des malformations vasculaires, notamment des anévrismes. La prise en charge des anévrismes demande en effet une équipe composée de neurochirurgiens, mais aussi de radiologues interventionnels spécialement formés. Pour opérer certaines de ces malformations, nous disposons d'un système couplé à notre microscope où l'on injecte par intraveineuse un produit de contraste qui va permettre de visualiser l'intérieur des vaisseaux et des artères. C'est ce qu'on appelle la fluoroangiographie. » Lorsque le chirurgien va par exemple poser un clip pour fermer l'anévrisme, le système va pouvoir confirmer en direct que le clip est parfaitement bien positionné, sans risque

de fermer l'artère et donc sans risque de créer un AVC postopératoire. « C'est un matériel tout à fait spécifique », poursuit le Dr Maxime Delavallée. « Il nous permet de voir apparaître l'image vasculaire en temps réel au microscope. » Grâce au service de soins intensifs pédiatriques, le service peut également prendre en charge les pathologies neurochirurgicales des enfants.

### RESTER À LA POINTE

Par ses investissements tant humains que technologiques, HELORA souhaite proposer des prises en charge optimales et de haut niveau de l'ensemble des pa-

thologies neurochirurgicales. Le matériel de dernière génération offre la précision et la sécurité nécessaires à ces interventions à haut risque. Les formations continues des soignants garantissent quant à elles une expertise rigoureuse et de qualité. Une renommée avérée puisque le site de Jolimont a obtenu depuis plusieurs années la maîtrise de stage pour former des futurs neurochirurgien(ne)s.

### QUELLES PATHOLOGIES ?

Le neurochirurgien traite de pathologies très variées : hernie

### C'est quoi la neurochirurgie ?

Comme son nom l'indique, la neurochirurgie prend en charge les troubles du système nerveux. Ce système nerveux se divise en trois grands segments. Le système nerveux central regroupe le cerveau et la moelle épinière. Le système nerveux périphérique se constitue de tous les nerfs partant du système nerveux central et allant vers le reste du corps. Enfin, les systèmes nerveux végétatifs ou autonomes assurent le fonctionnement de certains organes de manière automatique (muscle cardiaque par exemple). Les domaines d'intervention des neurochirurgiens sont donc très vastes. Voilà aussi pourquoi la neurochirurgie est divisée en spécialités : neurochirurgie crânienne, neurochirurgie du rachis, neurochirurgie pédiatrique...

discale, maladie de Parkinson, anévrisme, traumatisme intracrânien, hématome cérébral, malformations congénitales, pa-

thologies de la moelle épinière et de la colonne vertébrale, tumeurs du cerveau et de l'ensemble du système nerveux...



# Encourager à bouger pour mieux récupérer



**JEAN LEMAÎTRE**

Chef de service de chirurgie vasculaire, digestive et thoracique de l'hôpital de Mons, site Kennedy



**SARAH SCHRAM**

Infirmière en chef au service de chirurgie vasculaire, digestive et thoracique du site Kennedy



**SALVATORE LO BUÉ**

Chef du service de chirurgie générale et digestive à l'hôpital de Nivelles

**R** AAC. Si vous avez déjà subi une intervention chirurgicale, peut-être avez-vous entendu ce terme. La Réhabilitation Améliorée Après Chirurgie est un processus aujourd'hui mis en place dans de nombreux hôpitaux, en particulier dans ceux de HELORA.

La RAAC est une prise en charge globale et optimale du patient favorisant un rétablissement précoce après une chirurgie, explique le Dr Salvatore Lo Bué, chef du service de chirurgie générale et digestive à l'hôpital de Nivelles. « C'est un projet multidisciplinaire comprenant 3 phases dont le patient est un acteur essentiel. En pré-opératoire (avant chirurgie), en peropératoire (pendant le séjour hospitalier) et en postopératoire (après la sortie). Ce programme consiste à informer le patient, à diminuer le stress chirurgical, à anticiper et à organiser les soins et la sortie du patient. Elle permet de mieux contrôler la douleur, et de favoriser l'autonomie du patient avec une mobilisation précoce et une reprise de l'alimentation rapide. » Et si de plus en plus de services la mettent en place, c'est parce qu'il

||  
Les patients bougent tout le temps, ils sont plus souriants, tout comme le personnel et les familles  
**SARAH SCHRAM**

a été démontré qu'elle améliorait la qualité des soins, diminuait les risques de complications, favorisait le rétablissement précoce des capacités physiques et psychiques et réduisait la durée d'hospitalisation. À l'hôpital de Nivelles, la RAAC est proposée en chirurgie colorectale et bariatrique. Des mesures pré et post opératoires interdisciplinaires permettent ainsi de diminuer l'agression corporelle qu'entraîne la chirurgie. Les opérations sont également réalisées de manière la plus physiologique possible,

c'est-à-dire de manière plus naturelle. En collaboration avec les kinésithérapeutes, l'équipe a également aménagé une salle dédiée à la mobilisation rapide des patients ainsi qu'un parcours santé dans le couloir du service de chirurgie. Ce projet multidisciplinaire est l'aboutissement d'un travail d'équipe qui a été récompensé par le label GRACE (Groupe francophone de Réhabilitation Améliorée après Chirurgie) en 2022.

## Un parcours santé et une bibliothèque gourmande

Le service de chirurgie vasculaire, digestive et thoracique de l'hôpital de Mons — Site Kennedy a également aménagé un parcours santé dans le couloir et les patients sont invités à prendre leur repas dans la médiathèque gourmande. « Nous voulions donner l'envie aux patients de bouger plus et plus vite », explique le Dr

Jean Lemaître, chef de service de chirurgie vasculaire, digestive et thoracique. « Les infirmières ne donnent donc plus à manger aux patients dans les chambres, sauf à ceux qui le nécessitent. Ils prennent leurs repas dans la médiathèque gourmande, une salle de séjour conviviale et confortable. Cet espace joue également un rôle social. Les patients ne restent plus seuls dans leur chambre, ils se rencontrent, discutent ou jouent ensemble grâce à la ludothèque que nous avons créée. » En collaboration avec les kinésithérapeutes, un parcours santé de 8 étapes a été mis en place dans le couloir. Le matin, les patients le réalisent sous la supervision des soignants. Squats, vélo, mobilisation des bras... l'objectif est d'augmenter la capacité respiratoire. Des vidéos sont également en cours d'élaboration pour aider les patients à continuer à bouger à la maison. « Ce sont des exercices que le patient répète 10 à 15 fois », souligne le Dr Jean Lemaître. « S'il est motivé, il peut refaire le parcours de lui-même plusieurs fois sur la journée. Nous disposons aussi d'une salle de sport avec des vélos et un tapis et d'une salle de jeux avec un kicker et un jeu de fléchettes.

Nous avons également modifié la décoration du couloir, accroché quelques phrases inspirantes... Tout cela contribue à réduire le stress, à bouger davantage et à récupérer plus rapidement. »

## Un nouvel esprit au sein du service

Ces améliorations ont induit un changement global de l'état d'esprit des soignants mais aussi des patients. Servir les repas pour tout le monde au même moment libère du temps aux infirmières qui sont davantage disponibles pour les patients. « Notre cadre de travail est beaucoup plus agréable », remarque Sarah Schram, infirmière en chef au service de chirurgie vasculaire, digestive et thoracique du site Kennedy. « Les patients bougent tout le temps, ils sont plus souriants, tout comme le personnel et les familles. Le moral est meilleur pour tout le monde, l'ambiance est plus conviviale. Les patients qui ont besoin de repos

bénéficient de calme dans leur chambre. Les autres ont accès à des activités variées. Tout cela apporte aussi plus d'humanité et de vie dans le service. » Initié il y a 6 mois, le projet a été présenté à d'autres services qui s'y sont fortement intéressés. En effet, selon le Dr Jean Lemaître, depuis l'instauration de ce programme, les séjours sont en moyenne 30 à 40 % plus courts.

## Un aquarium et une salle des pansements

Boostée par ces retours positifs, l'équipe ne manque pas de projets. Un aquarium devrait être installé dans la médiathèque gourmande pour apporter une touche de sérénité. Les soignants souhaiteraient également relancer le projet de réduction des perfusions afin d'offrir plus de liberté de mouvement aux patients. « Dans le cadre de la RAAC, nous voudrions aussi encourager les patients à se rendre d'eux-mêmes ou accompagnés d'une infirmière

## Une coordination dynamique et adaptée à chaque patient

La qualité de la coordination mise en place dès le démarrage et la prise en charge du patient est importante dans la RAAC.

En effet, sur le site de Nivelles, la coordinatrice Mme Duquenne Bérangère rencontre chaque patient afin de l'informer sur la parcours et gérer ses attentes, réaliser un dépistage afin d'optimiser la prise en charge nutritionnelle et physique si nécessaire et tenir compte des problématiques sociales afin d'anticiper au mieux le séjour hospitalier et le retour à domicile du patient.

« Les patients apprécient cet accompagnement et le fait de pouvoir avoir une personne de contact joignable par téléphone ou mail en cas de besoin tout au long du parcours ».

Un journal de bord est également remis à chaque patient lors de son séjour afin d'avoir une auto-évaluation et un retour du patient sur sa prise en charge.

en chambre de préanesthésie », explique le Dr Jean Lemaître. « Le patient ne serait plus amené dans un lit par un brancardier mais il viendrait en marchant. Nous développons également un projet de casque à réalité virtuelle : en induisant une sorte d'autohypnose, ils contribuent à diminuer le stress chez les patients anxieux. » Les infirmières souhaiteraient quant à elles mettre en place une salle de pansements et inviter les patients qui le peuvent à s'y rendre par leurs propres moyens. « Il s'agit toujours de mobiliser le patient mais sans aucune obligation », précise Sarah Schram. « Les patients qui ne savent pas bouger sont bien sûr pris en charge dans leur chambre. C'est au cas par cas. Tous les matins, l'équipe réévalue l'évolution

des patients. Ceux qui le peuvent sont encouragés à bouger plus. Cela leur permet d'être acteurs de leur santé et de leur guérison. »

**Envie d'en savoir plus ?**

Regardez notre vidéo



# Une Clinique de la voix : pour qui, pour quoi ?

Le 16 avril dernier, lors de la Journée mondiale de la voix, l'hôpital de La Louvière - Site de Jolimont inaugure sa Clinique de la voix. Entretien avec l'une de ses coordinatrices, la logopède Kalliopi Valassis.

## Pourquoi avoir créé une Clinique de la voix ?

«La Clinique de la voix est née d'une envie de perfectionner la collaboration déjà existante au sein de notre hôpital entre logopède et ORL. Ceci afin d'améliorer le diagnostic et la prise en charge des patients présentant des troubles vocaux. Nous espérons ainsi pouvoir répondre à la demande d'évaluation et de prise en charge logopédique.»

## Que propose la Clinique de la voix ?

«Dès la première consultation, nous établissons un diagnostic complet et un plan thérapeutique. Lors de son premier rendez-vous à la Clinique de la voix, le patient rencontrera le même jour le médecin ORL et la logopède. Après avoir établi le diagnostic, nous lui proposons une prise en charge logopédique et/ou un traitement ORL. Le patient est alors suivi de manière pluridisciplinaire. Nous allons réaliser un bilan spécifique des capacités vocales en collaboration avec le médecin ORL via une fibroscopie. La logopède met ensuite en place une évaluation plus approfondie de la voix avec des analyses acoustiques et des échelles perceptives. Elle établira ensuite avec le patient une prise en charge personnalisée. Tous les 3 à 6 mois, le patient est revu par le médecin ORL afin de s'assurer du bon suivi des soins et de l'efficacité du traitement.»

## Quelles pathologies traitez-vous ?

«Les pathologies de la voix sont assez variées. La Clinique de la voix s'adresse donc à toute

||  
La voix est fragile. La moindre tension, une mauvaise posture, un surmenage peut la blesser

KALLIOPI VALASSIS

||  
personne en questionnement sur la qualité de sa voix et/ou confrontée à des modifications vocales récurrentes ayant un impact sur son quotidien privé et/ou professionnel ainsi que sur son bien-être. Par modification de la qualité de la voix, on entend une perte d'intensité, des épisodes d'aphonie, des douleurs qui accompagnent la voix, des raclements fréquents, une fatigue vocale... L'origine de la perte de la qualité vocale peut être fonctionnelle (perturbation du geste vocale pouvant être lié à du malmenage et/ou surmenage vocale), organique (présence de lésions sur les cordes vocales) ou neurologique (perturbation du mouvement des cordes vocales par une atteinte neurologique centrale ou périphérique). La Clinique de la voix est donc là pour diagnostiquer l'origine du trouble vocal et pour mettre en place un plan thérapeutique adapté aux besoins de chaque patient. Nous aimerions également proposer une prise en charge spécifique pour les personnes qui sont en transition de genre et qui souhaitent acquérir une voix qui reflète leur réelle identité. Notre clinique assure aussi le suivi régulier des patients ayant bénéficié d'une intervention chirurgicale ORL.»

## Concrètement, comment cela se passe-t-il ?

«Il est important que le patient comprenne le fonctionnement de sa voix pour qu'il puisse la contrôler et en connaître la fragilité. Au début de la prise en charge, nous sensibilisons et informons donc beaucoup nos patients. Le traitement logopédique se compose d'exercices qui permettent de travailler le souffle, la relaxation, la posture, les différents paramètres vocaux comme l'intensité et le timbre... Nous adaptons tous les exercices et leur intensité au besoin du patient. L'équipe logopédie toujours soucieuse d'offrir une rééducation à

la pointe se forme actuellement à Ostéovox (thérapie manuelle et réhabilitation sensori-motrice appliquée à la sphère orofaciale). Nous apprenons alors à mobiliser en douceur les différentes structures anatomiques impliquées dans la production vocale, ce qui permet de libérer les tensions. En effet, les cordes vocales sont fragiles et la moindre tension peut avoir un impact sur la voix.»

## Combien de temps en moyenne dure le traitement ?

«Soigner sa voix prend du temps et demande un travail régulier et une réelle implication. Au début, il faut venir 2 fois par semaine, durant 30 minutes. En fonction de l'évolution, les séances peuvent être espacées à une fois par semaine ou toutes les 2 semaines. Mais c'est un investissement qui porte ses fruits et évite souvent une chirurgie ORL qui elle, nécessite de ne plus parler pendant 7 à 10 jours. Certains patients sont guéris en 2 mois et d'autres en 2 ans. Cela dépend du diagnostic, des patients, de l'évolution... La voix est complexe. Il ne s'agit pas seulement d'une vibration des cordes vocales. Elle est en lien avec les poumons, le souffle, le larynx, la cavité de résonance (langue, bouche, fosse nasale), les émotions.»

## En pratique

**Contactez le secrétariat ORL:**  
au 064/23. 42.42. Après une consultation ORL générale, le médecin vous orientera si nécessaire vers un suivi spécifique à la Clinique de la voix.

**L'équipe de la Clinique de la voix :**

- Dr Natacha Lévêque, ORL
- Dr Yolande Frédérickx, ORL
- Sylvie Duez, logopède
- Kalliopi Valassis, logopède

**Envie d'en savoir plus?**  
Scannez ce QR Code



KALLIOPI VALASSIS

Logopède, responsable du service de logopédie pour les sites de Jolimont et Lobbes et coordinatrice de la Clinique de la voix

## La voix, bien plus qu'un son

La voix est un outil de communication que nous utilisons tous mais pour certains, c'est aussi un outil de travail. Enseignants, secrétaires, vendeurs, avocats, médecins, infirmières... Si la voix perd en qualité, cela peut avoir un impact sur la vie privée et/ou professionnelle. La voix est aussi le reflet de ce que l'on est et de ce que l'on ressent. Elle est en lien direct avec l'identité et les émotions.

# Bénévole au Joli Clos : pourquoi pas vous ?

La maison de ressourcement Le Joli Clos à La Louvière offre aux patients en oncologie et hématologie une parenthèse bien-être. Elle cherche des bénévoles pour pouvoir ouvrir ses portes 5 jours par semaine.

«Le Joli Clos, c'est une maison de ressourcement située à proximité de l'hôpital de La Louvière - Site de Jolimont. Ouverte en juin 2022, elle constitue un espace bien-être pour les nombreux patients suivis pour un traitement contre le cancer. «On sait que pour pouvoir lutter efficacement contre la maladie et supporter les traitements, à côté de l'aspect purement médical, il y a toute une série de bonnes choses qui peuvent contribuer au bien-être et à la santé des patients», explique Andrea Ramae-

kers, coordinatrice du Joli Clos. Des massages, des espaces de parole ou de pleine conscience par exemple mais aussi des séances de yoga, de gym, de marche, des ateliers onco-esthétiques, créatifs, culinaires... Si ces activités aident les patients à se réapproprier leur corps et à retrouver un bien-être physique, elles les encouragent aussi à tisser des liens et à retrouver un bien-être social. «Le Joli Clos, c'est d'abord et avant tout une maison, avec un hall d'entrée, une cuisine, une salle à manger, un salon, un jardin...», poursuit Andrea Ramaekers. «Chacun peut pousser la porte et venir s'installer comme s'il était à la maison, écouter un peu de musique, boire une tasse de café... Ça peut être tout simplement un moment de détente entre deux consultations.»

## Besoin de bénévoles

Comme toutes les maisons de ressourcement, le Joli Clos repose sur la coopération entre un encadrement professionnel de très haute qualité et des bénévoles motivés. Au Joli Clos, ces derniers assurent l'accueil, la logistique et l'organisation d'une partie des ateliers. «Pour pouvoir ouvrir 5 jours par semaine, nous devons avoir au moins 20 bénévoles, rien qu'au niveau de l'accueil», précise Andrea Ramaekers. «Pour le moment, nous ne pouvons ouvrir que 3 jours par semaine. Nous sommes donc constamment à la recherche de bénévoles, aussi pour des fonctions d'appui et pour soutenir l'organisation générale de la maison. Et chacun est bienvenu. Avant de

## Envie de devenir bénévoles ?

• **Contactez Le Joli Clos :** Isabelle Hermisse ou Andréa Ramaekers, 064/23.30.60 ou joli-clos@jolimont.be

• **Contactez le service de bénévolat de l'hôpital de La Louvière - Site de Jolimont :** Sonia Ben Ali, 065/35.92.26 ou sonia.benali@jolimont.be

• **Via Facebook et ce QR Code**



Découvrez aussi **oncocoop.be**, la plateforme des maisons de ressourcement francophones.

débuter leur mission, nous rencontrons les bénévoles pour définir ensemble leur engagement. Ils reçoivent aussi une formation pour apprendre à gérer les situations parfois difficiles émotionnellement. Un bon bénévole doit se connaître un peu, il doit être à l'écoute, pouvoir comprendre les attentes des patients. Mais tout cela s'apprend. Il suffit de faire vibrer la part d'humanité que l'on a tous en soi.»

## Témoignage

### « Je suis bénévole et patiente en même temps »

**Colette, 71 ans, bénévole au Joli Clos**

«Cela fait 10 ans que je suis suivie contre un cancer du sein. Être bénévole au Joli Clos m'apporte beaucoup. J'apprécie énormément les moments de partage avec les patients. Tous les vendredis matin, je les accueille avec bienveillance et suis à l'écoute de leurs besoins, avec respect et discrétion.

Je constate qu'au sein du Joli Clos, ils se sentent bien. Ils vont chaque jour un peu mieux émotionnellement et retrouvent le moral. C'est gratifiant de les voir s'épanouir. Il est très important de rester positif et de garder le moral dans le combat contre la maladie.»

## Vous voulez soutenir le projet ?

**Faites un don sur le compte ouvert au nom du Fonds des Amis de Jolimont :**  
**BE10 0000 0000 0404**  
Com. structurée :  
\*\*\* 623/3618/60027\*\*\*

Le Fonds des Amis de Jolimont est géré par la Fondation Roi Baudouin. Les dons à partir de 40 € par an faits à la Fondation bénéficient d'une réduction

d'impôt de 45% du montant effectivement versé (art. 145/33 CIR)

**Ou scannez ce QR CODE**



# Un hôpital de jour onco-hématologique entièrement rénové

L'hôpital de jour onco-hématologique de Lobbes a été entièrement rénové. Plus confortable, plus spacieux et plus convivial, il offre désormais de nouveaux services aux patients.



**NORMA ZORZI**

Infirmière en chef à l'hôpital de jour onco-hématologique de Lobbes

«Nous bénéficions d'un espace bien-être, où le psychologue peut recevoir les patients en toute discrétion», explique Norma Zorzi, infirmière en chef à l'hôpital de jour onco-hématologique de Lobbes.

## Confiance & convivialité

Ouvert du lundi au vendredi dès 8 h, l'hôpital de jour onco-hématologique de Lobbes réalise en moyenne 100 à 120 chimiothérapies par mois. Et le nombre de

## Les avantages de l'hôpital de jour onco-hématologique

Il permet d'éviter une hospitalisation ce qui limite l'impact de la maladie et de ses traitements sur la vie personnelle, familiale, sociale et professionnelle des patients. Grâce à l'équipe pluridisciplinaire, composée de psychologues, de diététiciennes, d'assistantes sociales, d'oncologues/hématologues, d'infirmières, de soins de support et de secrétaires spécialisées en oncologie, chaque patient est pris en charge de manière personnalisée. L'infirmière coordinatrice en soins oncologiques (ICSO) constitue quant à elle une personne de référence et de confiance. Elle est disponible pour répondre aux questions durant le traitement ou après le retour à la maison.

patients ne cessent d'augmenter. De plus en plus de soins onco-hématologiques se font en effet en ambulatoire. «Nous réalisons des chimiothérapies, des transfusions, des administrations de certains médicaments notamment pour la sclérose en plaque, des saignées, des traitements hématologiques...», précise le Dr Bénédicte

Petit, oncologue responsable de l'hôpital de jour onco-hématologique de Lobbes. «Ici, tout est sur le même plateau, ce qui est plus pratique. L'espace est ouvert et donc plus convivial. Ce sont également toujours les mêmes infirmières qui prennent en charge les patients ce qui crée une relation de confiance.»



## Rejoignez-nous le 2 juin

Pour la marche inaugurale du nouveau service d'onco-hématologie de l'Hôpital de Lobbes. Votre soutien contribuera à créer un espace au bien-être de nos patients. Ensemble, faisons de cette journée un symbole de solidarité et d'espoir. Nous comptons sur vous !

**Pour plus de détails, contactez-nous au 071 59 73 85 ou envoyez un mail à [norma.zorzi@helora.be](mailto:norma.zorzi@helora.be)**

# HELORA

CENTRES HOSPITALIERS UNIVERSITAIRES

SUIVEZ TOUTES NOS  
**ACTUALITÉS, CONSEILS SANTÉ, OFFRES D'EMPLOI**  
ET PLUS ENCORE SUR NOS RÉSEAUX SOCIAUX !



## CHU HELORA MONS - WARQUIGNIES



HÔPITAL DE MONS **SITE KENNEDY** •  
HÔPITAL DE MONS **SITE CONSTANTINOPLE** •  
HÔPITAL DE WARQUIGNIES •

## CHU HELORA NIVELLES - TUBIZE



• HÔPITAL DE TUBIZE  
• HÔPITAL DE NIVELLES

## CHU HELORA JOLIMONT - LOBBES



HÔPITAL DE LA LOUVIÈRE **SITE JOLIMONT** •  
HÔPITAL DE LOBBES •



## HELORA EXPERIENCE



Instagram : CHU\_Helora



Youtube : CHUHELORA



linked In : Helora