

+HELORA

CENTRES HOSPITALIERS UNIVERSITAIRES

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023

LES TEMPS FORTS ET LES CHIFFRES CLÉS
INTERVIEWS | COMPTES ANNUELS



SOMMAIRE



CHAPITRE 1

LES CHU HELORA

p. 05



CHAPITRE 2

LES ACTEURS

p. 25



CHAPITRE 3

LES MOMENTS FORTS

p. 31



CHAPITRE 4

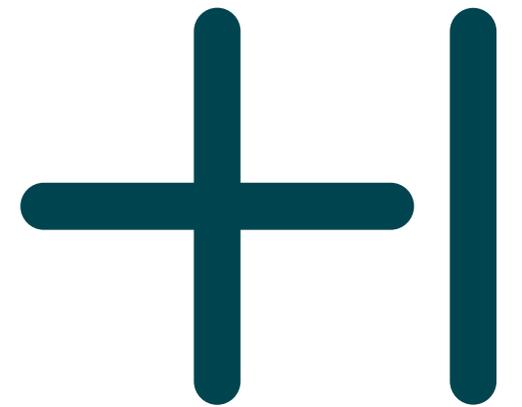
LES COMPTES

p. 43



CHAPITRE 1

LES CHU HELORA





LES CHU HELORA

La réponse aux besoins de santé de toute une population

HELORA couvre 4 bassins de soins situés dans le Hainaut et le Brabant Wallon. Plus grande institution hospitalière de Wallonie, elle réunit un large panel de métiers, et près de 7.000 collaborateurs.

Son objectif est de maintenir et de développer une offre de soins de proximité, plus proche des gens, géographiquement et humainement. L'écoute et le respect du patient et du personnel sont placés au cœur de ses activités. HELORA offre à tous les patients des centres d'expertise, où leur pathologie pourra être traitée dans sa globalité.

Les CHU HELORA ce sont 7 sites hospitaliers, mais également un réseau de centres médicaux, de polycliniques, et de centres de prélèvements.

HELORA vise à construire l'avenir des soins de santé sur son territoire en offrant des soins performants et accessibles à tous. Pour concrétiser cet objectif, cinq nouveaux hôpitaux seront construits à l'horizon 2030, à La Louvière, Mons, Nivelles, Lobbes et Warquignies.

 **1^{ER}**
groupe de
santé wallon

 **7 000**
collaborateurs

 **1 000**
médecins

LES CHIFFRES-CLÉS

 **7**
hôpitaux

 **1 724**
lits agréés

 Plus de
830 000
consultations
hospitalières
annuelles

 Plus de
58 800
admissions
globales

 Plus de
29 500
admissions
planifiées

 Plus de
29 200
admissions
par les urgences

MAIS AUSSI...

15 centres médicaux et polycliniques

56 centres de prélèvements

1 149 patients en radiothérapie

2 672 accouchements

4 985 petscans

55 644 RMN

77 023 hospitalisations de jour (forfaits)

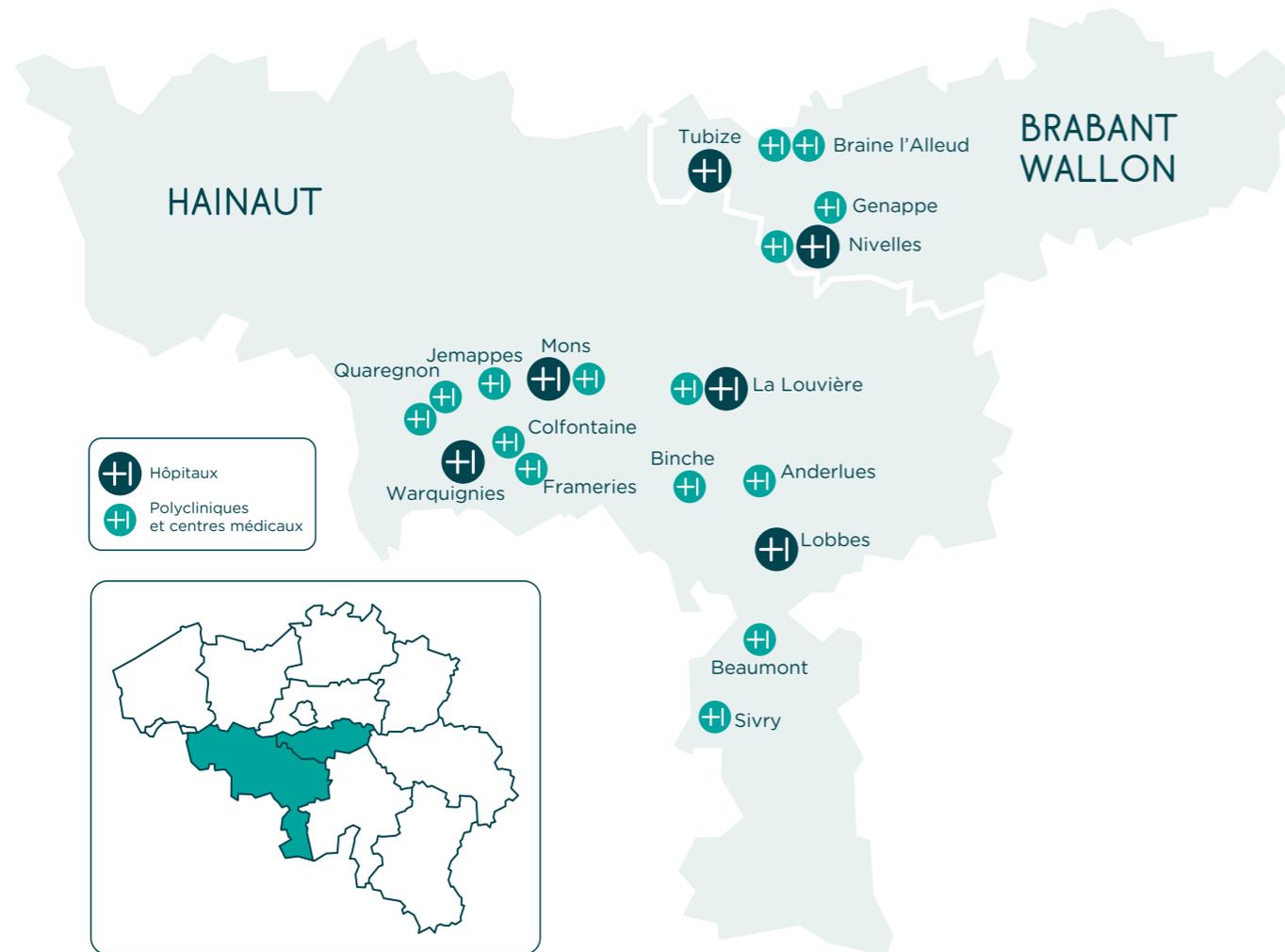
189 531 passages aux urgences (prises en charge, y compris CDR)

419 151 journées d'hospitalisation par an

Bassin de soins de **750 000** habitants répartis sur **42** communes

CHU HELORA

Nos hôpitaux et polycliniques



Composition

LES 7 HÔPITAUX

CHU HELORA - Hôpital de La Louvière Site Jolimont
Rue Ferrer, 159 - 7100 Haine-Saint-Paul
Téléphone : 064 23 30 11

CHU HELORA - Hôpital de Lobbes
Rue de la Station, 25 - 6540 Lobbes
Téléphone : 071 59 92 11

CHU HELORA - Hôpital de Nivelles
Rue Samiette, 1 - 1400 Nivelles
Téléphone : 067 88 52 11

CHU HELORA - Hôpital de Tubize
Avenue de Scandiano, 8 - 1480 Tubize
Téléphone : 02 391 01 30

CHU HELORA - Hôpital de Mons Site Constantinople
Avenue Baudouin de Constantinople, 5
7000 Mons
Téléphone : 065 38 55 11

CHU HELORA - Hôpital de Mons Site Kennedy
Bd John Fitzgerald Kennedy 2
7000 Mons
Téléphone : 065 41 40 00

CHU HELORA - Hôpital de Warquignies
Rue des Chauffours, 27 - 7300 Boussu
Téléphone : 065 38 55 11

CENTRES MÉDICAUX ET POLYCLINIQUES

Polyclinique d'Anderlues
Place de la Gare, 10 - 6150 Anderlues
Téléphone : +32 (0) 71 59 92 11

Polyclinique Aubry - Haine Saint Paul
Rue Henry Aubry, 49
7100 Haine-Saint-Paul
Téléphone : +32 (0) 64 26 04 92

Polyclinique de Beaumont
Rue de la Déportation, 5
6500 Beaumont
Téléphone : +32 (0) 71 50 34 55

Polyclinique de Binche
Place Eugène Derbaix, 15 - 7130 Binche
Téléphone : +32 (0) 64 33 81 83

Centre Médical de l'Alliance de Braine-l'Alleud Consultations et prélèvements
Avenue du Japon, 2
1420 Braine-l'Alleud
Téléphone : +32 (0) 2 384 60 20

Centre Médical de l'Alliance de Braine-l'Alleud Imagerie Médicale
Avenue du Japon, 2
1420 Braine-l'Alleud
Téléphone : +32 (0) 2 384 23 43

Cabinet d'imagerie médicale de Nivelles (Dodaine)
Boulevard de la Dodaine, 15
1400 Nivelles
Téléphone : +32 (0) 67 21 40 93

Centre de Médecine Sportive de Mons
Avenue de la Sapinette 1 - 7000 Mons
Téléphone : +32 (0) 65 41 76 00

Centre d'Imagerie Médicale et de Radiologie de Mons
Grand'Route 139 - 7000 Mons
Téléphone : +32 (0) 65 41 76 76

Centre Poids et Santé de Quaregnon
Rue de Monsville 293 - 7390 Quaregnon
Téléphone : +32 (0) 65 41 41 41

Maison de la Femme et de l'Enfant de Frameries
Rue Grande-Bretagne 45 - 7080 Frameries
Téléphone : +32 (0) 65 41 77 00

POLYCLINIQUES PARTENAIRES

Pôle Médical Monique Cornez Quaregnon
Rue de Pâturages 182
7390 Quaregnon
Téléphone : +32 (0) 65 87 37 76

Maison Médicale de Genappe
Chaussée de Nivelles 124c
1472 Genappe
Téléphone : +32 (0) 67 79 43 80

Sivry
Rue de Martinsart, 28
6470 Sivry
Téléphone : +32 (0) 60 45 64 28

Corpus Vita - Colfontaine
Av. Dr Schweitzer 164 - 7340 Colfontaine
Téléphone : +32 (0) 65 41 41 41

LE MOT du Président



Calogero CONTI,
Président du Conseil
d'Administration, CHU HELORA

Regarder le chemin parcouru constitue souvent une motivation supplémentaire pour mieux aborder l'avenir.

Et pour les CHU HELORA, l'année qui vient de s'écouler a été une année déterminante : elle a vu se concrétiser une fusion qui n'était pas gagnée d'avance et qui a été initiée au sein du réseau HELORA créé en 2021. Il convient d'en mesurer la portée puisqu'elle a réussi à associer le Pôle hospitalier Jolimont et l'Hôpital Ambroise Paré, deux entités historiquement concurrentes, l'une à statut privé, l'autre à statut public, et

qui ont pu surmonter leurs différences pour se regrouper au sein d'un projet commun porteur d'espoir pour toute une région.

Ce projet est centré sur le mieux-vivre des patients qui nous font confiance ainsi que sur le bien-être du personnel et des médecins qui donnent le meilleur d'eux-mêmes pour leur offrir une prise en charge optimale. Il entend garantir et améliorer l'accessibilité des patients à des soins de qualité avec une vision à long terme qui passe par une utilisation optimisée des deniers publics et une pérennisation du volume d'emploi dans une des zones les plus défavorisées à l'échelle du pays.

Une gouvernance équilibrée et respectueuse des valeurs de chacune des entités a été mise en place et aborde avec confiance les enjeux du futur.

Il s'agit avant tout de répondre à l'évolution des soins hospitaliers et des besoins des patients et de le faire en s'appuyant sur un hôpital financièrement équilibré dans un environnement social et économique qui peut s'avérer instable : l'apparition de pandémie, la crise de l'énergie et la pression inflationniste en sont quelques exemples récents.

Il s'agit également de pouvoir continuer à recruter un personnel de qualité et de s'appuyer sur des équipements de pointe, d'accompagner la transformation digitale, de s'inscrire dans le cadre d'un développement durable et de garantir pour les prochaines décennies, l'évolution de nos hôpitaux dans des infrastructures nouvelles ou modernisées... Ce ne sont là que quelques-uns des défis qui nous attendent.

Le projet de nouvelles infrastructures à La Louvière, Mons-Borinage, Nivelles et Lobbes est sur les rails. Il s'inscrit dans le cadre du plan de renouvellement des infrastructures hospitalières de la Région wallonne selon un mécanisme du « juste prix » précisant l'enveloppe maximale, la Région en finançant 72,5% sur une durée de 25 ans. Étape par étape, nous progressons en suivant patiemment les phases classiques préalables à tout projet de construction à savoir l'achat du terrain, l'établissement du projet d'architecture en accord avec les futurs utilisateurs, la mise en place d'un plan financier fiable en collaboration avec les partenaires bancaires ainsi que l'obtention des autorisations nécessaires par les autorités publiques.

Pour relever les différents défis qui nous attendent, nous disposons d'un ensemble d'atouts relevant notamment d'une gestion rigoureuse et de l'exploitation des synergies et complémentarités que permettent une entité récemment fusionnée comme la nôtre.

Mais le meilleur atout dont nous disposons, c'est notre force collective car c'est ensemble, grâce au talent, à l'implication et à la motivation de chacune et chacun d'entre nous que nous arriverons à mener à bien nos différents projets.

Au nom du Conseil d'Administration que j'ai le plaisir et l'honneur de présider, qu'il me soit permis de remercier l'ensemble de notre personnel et de nos médecins qui s'impliquent au quotidien avec passion dans ce métier formidable qu'est celui d'aider et de soigner les autres.



Chantal BOUCHEZ,
Directrice générale adjointe,
CHU HELORA

Stéphan MERCIER,
Directeur général,
CHU HELORA

2023 HELORA

Objectif
atteint !

Le 30 juin 2023 a marqué la fusion effective entre le Pôle Hospitalier Jolimont et le CHU Ambroise Paré. Il s'agit de l'aboutissement d'un travail de rapprochement entamé il y a plusieurs années. *« Cet ambitieux projet représente beaucoup pour la région, sa population, ainsi que pour nos collaborateurs. Nous avons franchi de nombreux obstacles grâce à la motivation de chacun, et à la confiance grandissante entre les partenaires et gouvernances. Cela a été un facteur de succès, malgré l'absence d'historique commun »*, explique Stéphane MERCIER, Directeur général des CHU HELORA.

Cette fusion a marqué un tournant important dans le paysage hospitalier wallon. Elle permet aux nouveaux partenaires de faire face ensemble aux défis de demain.

« Nous étions persuadés que ce que nous faisons était juste par rapport aux besoins de la population. Nos ambitions personnelles ont été largement dépassées. Nous avons travaillé pour une région qui nous tient à cœur. Cela avait du sens et a été le moteur de la fusion. Notre population mérite l'accès à des soins de santé du plus haut niveau », complète Chantal BOUCHEZ, Directrice générale adjointe des CHU HELORA.

La création des CHU HELORA n'a été possible qu'avec l'implication

et l'adhésion du corps médical, mais également de l'ensemble du personnel des hôpitaux. Une attention toute particulière a été portée sur le respect de chacun, de son statut, de ses avantages, et de son histoire. *« Nos collaborateurs ont perçu que ce projet était historique. Cela a permis de créer une dynamique générale. Nous souhaitons avant tout que personne ne perde ses repères et sa motivation dans le processus de changement. Chacun peut trouver sa place dans notre institution, qui est devenue incontournable en Wallonie »*, détaillent Stéphane MERCIER et Chantal BOUCHEZ.

DÉFINIR DES MÉTHODES DE TRAVAIL UNIQUES

Dans la foulée de la fusion, un Comité de Direction commun et un Conseil d'Administration unique ont été mis en place. Le travail de convergence entre les nouveaux partenaires a alors pu commencer. Les premiers défis à relever ont rapidement été identifiés. *« Nous avons alors commencé à réunir nos équipes. Cela a été le début du processus. C'est un défi colossal de mise en commun des moyens et des pratiques qui se poursuivra ces prochaines années. »*



Une des décisions importantes a été la création d'un hôpital unique à Mons en 2030. La première étape a eu lieu en novembre 2023, avec le rassemblement des maternités montoises sur un seul site. Les services de Pédiatrie ont suivi le même mouvement quelques mois plus tard. *« Nous avons fait de nos différences une force. Nous étions fondamentalement et historiquement distincts avec, d'un côté, un hôpital public et laïque, et de l'autre, des hôpitaux privés et confessionnels. Pourtant, nous avons pu converger vers un seul objectif. La clé de la réussite est d'impliquer les équipes concernées dans la perspective du futur hôpital. Nous devons continuer à définir des processus, des organigrammes, et des méthodes de travail uniques. »*





UNE IDENTITÉ RENFORCÉE

Avec 7 hôpitaux, les CHU HELORA couvrent un large bassin de soins en Hainaut et en Brabant Wallon. Afin de rassembler l'ensemble des forces vives sous une même bannière, les sites hospitaliers ont adopté de nouvelles appellations. Ce changement s'inscrit dans une volonté d'améliorer l'expérience des patients, en créant une identité unifiée, claire et cohérente.

« Chaque hôpital a son importance au sein d'HELORA. Nous souhaitons maintenir des hôpitaux de référence, mais également une offre de soins de proximité et de qualité. Grâce à ces nouvelles appellations, nous envoyons un message clair à nos patients et nos collaborateurs. Nous assurons l'avenir des soins de santé pour les 30 ans à venir. Cela nous différencie des autres réseaux hospitaliers. »

Hôpital de La Louvière - Site Jolimont

Hôpital de Lobbes

Hôpital de Mons - Site Kennedy

Hôpital de Mons - Site Constantinople

Hôpital de Nivelles

Hôpital de Tubize

Hôpital de Warquignies

UNE FUSION DANS UN CONTEXTE SECTORIEL ET ÉCONOMIQUE PERTURBÉ

Le secteur des soins de santé en Belgique connaît aujourd'hui de nombreuses difficultés. Elles sont liées au manque de moyens, à la pénurie de personnel, ou encore au contexte économique global. Ces facteurs additionnés n'ont pas trouvé de contreponds suffisants, et mettent en difficulté les hôpitaux belges. Par ailleurs, l'inflation a également touché le secteur hospitalier de plein fouet. Elle a entraîné une hausse des prix des biens de consommation et de l'énergie, mais également une indexation des salaires. « De plus, en Belgique, nous avons un mode de financement des hôpitaux dans lequel les prestations médicales sont indexées avec retard. Aujourd'hui, c'est tout un secteur qui est en difficulté, et qui tente malgré tout de maintenir des soins de qualité. A moyen terme, les coûts de l'énergie semblent se stabiliser, ainsi que l'inflation. Si nous ne vivons pas trop de bouleversements, la pression devrait se relâcher. Nous avons la chance de former une vaste institution hospitalière. Nous réfléchissons à la manière de mutualiser nos équipes et nos efforts

afin de rationaliser les dépenses. Cela s'applique en particulier à Mons, où nous pouvons travailler sur les synergies entre les deux hôpitaux », détaille Stéphan MERCIER.

En résumé, la création des CHU HELORA est survenue dans un contexte global peu favorable. Malgré tout, elle donne l'opportunité et les moyens de traverser les difficultés actuelles avec agilité. Cela grâce à des synergies et des économies liées à la mutualisation de certaines activités.



2024 : LA POURSUITE DES COLLABORATIONS MÉDICALES

La poursuite du projet médical est une des priorités des CHU HELORA. Les services des différents hôpitaux continuent donc leur travail de rapprochement, et leur réflexion autour d'une trajectoire commune. Il s'agit d'un projet coordonné et piloté par les directions médicales, mais pas seulement. En effet, certaines initiatives de terrain émergent de manière plus spontanée. « *Ce volet est fondamental. D'autant plus que nous devons et devons faire face à une pénurie des professionnels de la santé. Les collaborations qui se concrétisent sur le terrain sont de belles réussites, au bénéfice des patients* », relate Chantal BOUCHEZ. Par ailleurs, la médecine évoluant de manière très rapide, les innovations doivent également être anticipées, comme par exemple, l'intégration de l'intelligence artificielle dans les soins de santé.

DES NOUVEAUX HÔPITAUX POUR ASSURER L'AVENIR DES SOINS DE SANTÉ

HELORA a pour ambition de construire l'avenir des soins de santé sur son territoire, en offrant des soins performants et

accessibles à tous. Pour concrétiser cet objectif, cinq nouveaux hôpitaux seront construits à l'horizon 2030, à La Louvière, Mons, Nivelles, Lobbes et Warquignies. « *Nous avons choisi le bureau d'architectes, d'étude et d'ingénieurs qui s'occupe désormais de ce projet d'envergure. Ce choix a été réalisé en plusieurs temps, afin qu'il soit le plus solide possible. Des critères de sélection ont été minutieusement définis : capacité de réaliser un projet de cette ampleur, délai de réalisation, aspect environnemental et durabilité, respect du budget...* »

C'est finalement le groupement composé des sociétés Archipelago, VK Engineers + Architects et Tractebel qui a été sélectionné pour son expérience en construction hospitalière, sa vision durable, et sa capacité à créer des espaces fonctionnels et esthétiques. Cette approche unique en Wallonie garantira une cohérence architecturale intérieure et extérieure de l'ensemble des sites. L'objectif est aussi d'améliorer la prise en charge des patients, et le bien-être du personnel, en réduisant les coûts de production. Une trentaine de partenaires spécialisés dans des domaines précis (programmation, contrôle des coûts, énergie...) gravitent également autour du projet.

Les futurs hôpitaux seront situés :

La Louvière : site de Longtain

Mons : site du Puits 28 (Avenue Wilson)

Warquignies : site actuel

Nivelles : quartier du « Bois de l'Hôpital » (Nivelles Nord)

Lobbes : terrain en cours de prospection

Les hôpitaux HELORA seront construits sur base de modules standardisés, ce qui aura un impact positif sur les coûts, mais également sur l'environnement. « *Ils seront tous conçus sur le même moule, avec des tailles variables en fonction des besoins de la population desservie. Nous aurons aussi recours à la préfabrication de manière massive* », explique Stéphan MERCIER.



Début 2024, la seconde étape du projet a été franchie. La programmation (ou capacité) de chacun des futurs sites a été définie. « *Nous abordons maintenant la réflexion sur les modules que nous retrouverons dans chaque hôpital : bloc accouchement, chambre patient, salle d'opération, bureau infirmier, local de consultation, etc. Ensuite, nous arriverons dans une programmation plus détaillée, qui permettra aux architectes de déposer les permis d'urbanisme en 2025. Nous devons anticiper l'évolution des soins de santé, et tenir compte des enjeux de santé publique comme le vieillissement de la population, ou encore l'impact de l'intelligence artificielle.* »

HELORA renouvelle ses infrastructures afin de pouvoir se développer dans un contexte modernisé et adapté aux défis futurs de la médecine et du secteur hospitalier. « *Il s'agit du plus gros projet porté par les CHU HELORA. En plus de proposer une offre du plus haut niveau, c'est aussi une opportunité de renouveler les équipements, les organisations, et les techniques de travail. Mais également l'occasion de réduire les dépenses, notamment en termes de consommation d'énergie.* »

En effet, grâce à ces nouvelles infrastructures, HELORA pourra atteindre des objectifs environnementaux exceptionnels. Il s'agira d'hôpitaux « *zéro carbone* » dans leur fonctionnement, et « *très bas carbone* » dans les techniques de construction, avec l'utilisation massive de matériaux durables. « *Les nouveaux hôpitaux seront des modèles sur le plan de la durabilité. D'ailleurs, ce critère environnemental est devenu une obligation européenne pour le secteur des services.* »

Le projet de construction des futurs hôpitaux HELORA, c'est un nouveau concept de durabilité, d'amélioration de la mobilité, et de l'accessibilité multimodale de nos infrastructures. C'est également plus de bien-être pour les patients et les professionnels de la santé, avec des espaces plus ergonomiques et lumineux. Les progrès médicaux seront évidemment au centre du projet, avec notamment le développement croissant de l'hospitalisation de jour, des techniques non invasives et, à terme, de l'intelligence artificielle. En bref, un projet unique éco-engagé, moderne, et centré sur le bien-être et l'évolution des soins !

CONTINUER À DÉVELOPPER L'ACTIVITÉ DES HÔPITAUX EXISTANTS

En attendant les nouvelles infrastructures, les projets novateurs se poursuivent sur les différents sites des CHU HELORA. Après une crise COVID qui a mis à mal l'activité hospitalière, les 7 hôpitaux ont pratiquement retrouvé leur niveau d'activité de 2019. « *Le niveau d'activité est excellent. Notre progression depuis la sortie du COVID est supérieure à la moyenne des hôpitaux wallons et belges. C'est une réussite des équipes de terrain. Nous devons continuer à être novateurs et à développer un maximum de potentiel. Cela passe notamment par le recrutement de médecins de qualité qui nous aideront à porter des projets d'avenir. Nous entretenons par ailleurs des collaborations étroites avec les trois universités francophones. Ce qui nous permet de maintenir des niveaux d'exigence très élevés* », conclut Stéphan MERCIER et Chantal BOUCHEZ.



DES « LOGIPÔLES » EN SOUTIEN À L'ACTIVITÉ HOSPITALIÈRE

En parallèle du projet de construction des nouveaux hôpitaux, un Logipôle centralisera l'ensemble des fonctions logistiques indispensables au bon fonctionnement de nos hôpitaux : blanchisserie, cuisine, et magasin central. « *Le Logipôle a été créé sous la forme d'une intercommunale publique qui vient équilibrer la structure HELORA, qui est privée associative.* » Il sera implanté sur le site de Geothermia, à Mons, qui offre une surface adéquate, une exploitation immédiate, et des opportunités d'approvisionnement en énergie 100% verte.

Par ailleurs, un Logipôle médical sera situé à La Louvière et à Mons. Il accueillera la stérilisation, les salles blanches, la biologie clinique, et l'anatomopathologie.

UN PÔLE LOGISTIQUE D'EXCELLENCE AU CŒUR DE LA RÉGION MONTAISE

L'intercommunale Logipôle est née de la volonté des CHU HELORA et de l'intercommunale Gabrielle Passelecq de créer un pôle logistique en région montoise.

A terme, cette structure rassemblera, sur le site de Geothermia, les activités non médicales (buanderie, cuisine et magasin) de ces hôpitaux partenaires et de leurs entités extrahospitalières telles que les crèches et les maisons de repos et de soins.

La blanchisserie centrale traitera environ 14 tonnes de linge par jour soit environ 50.000 pièces (linge, vêtement de travail...).

La cuisine centrale préparera environ 10.000 repas par jour en garantissant une production maison, une sélection de produits adaptés et la mise en avant des circuits courts.

Le magasin central, quant à lui, aura pour but de stocker et de livrer tous les produits nécessaires au fonctionnement de l'ensemble des services de l'hôpital.

La mission du Logipôle est d'offrir un service de qualité répondant aux besoins de leurs patients et de leurs bénéficiaires permettant ainsi aux hôpitaux associés de se concentrer davantage sur la santé et le bien-être des patients, des seniors ou des enfants.

Plus d'infos sur : www.logipole.be





LES RÉSEAUX SOCIAUX

Suivez-nous sur les réseaux sociaux !

 Facebook

CHU HELORA Jolimont & Lobbes



CHU HELORA Nivelles & Tubize



CHU HELORA Mons & Warquignies



HELORA



Découvrez également nos opportunités professionnelles sur **HELORA Expérience** !



 LinkedIn



 Instagram



 YouTube





En plus de la nouvelle appellation des hôpitaux, communiquée régulièrement auprès de nos patients, le service communication a finalisé en 2023 trois chantiers essentiels.

Une nouvelle charte graphique, extrêmement complète a été réalisée, afin d'assurer une ligne de conduite claire aux utilisateurs, et donner une identité forte à l'ensemble des outils de communication des CHU HELORA.

Depuis septembre 2022, en collaboration avec le groupe de presse Sudinfo, nous avons lancé le Journal du Patient, diffusé en plusieurs milliers d'exemplaires sur l'ensemble de nos bassins de soins.

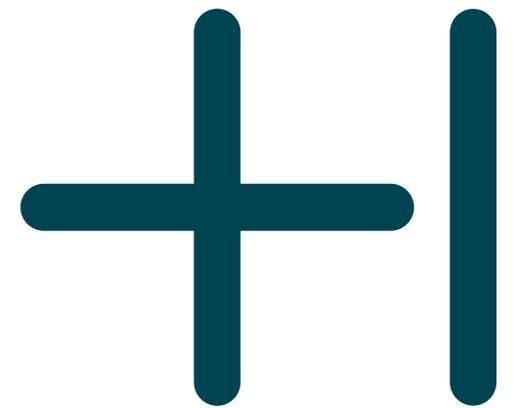
L'année 2023 a permis au comité de rédaction (composé des comités de site des différents hôpitaux) d'appréhender un équilibre harmonieux entre les articles consacrés aux différents sujets.

Depuis plusieurs années une newsletter médicale trimestrielle, destinée à un panel de 4.000 médecins, reprend l'ensemble des nouvelles avancées médicales de nos différents services. Début 2023, cette newsletter médicale a été étendue à l'ensemble des CHU HELORA, assurant dès lors une cohérence dans la diffusion de ces informations auprès du corps médical.



CHAPITRE 2

LES ACTEURS



LES ORGANES DE GESTION

CONSEIL D'ADMINISTRATION

- CONTI Calogero, Président
- COULIE Bernard, Vice-Président
- DUVEAU Xavier, Vice-Président
- BRYSKÈRE Fabienne
- DE COSTER Patrick
- DE DORLODOT Damien
- DECAMPS Caroline
- DESCLEE Isaline
- DUBOIS Philippe
- FERRARI Jean-Pierre
- HOUGARDY Jean-Michel
- HOUSSIAU Frédéric
- MAIRIAUX Bernard
- NIVELLE France
- POULLET Yves
- VAN DAELE Bart
- WILLAME Sigrid
- WILPUTTE Philippe

COLLÈGE DE DIRECTION GÉNÉRALE

- **DIRECTEUR GÉNÉRAL :**
Stéphan MERCIER
- **DIRECTRICE GÉNÉRALE ADJOINTE :**
Chantal BOUCHEZ

COMITÉ DE DIRECTION

Comité de bassin Mons-Borinage

- **DIRECTION EXÉCUTIVE :** Gatien BRAECKMAN & Sophie BRICHARD
- **DIRECTION MÉDICALE :** Sébastien BARTHOLOMÉE & Luc BISSEN
- **DIRECTION DES SOINS :** Jacques HÉRAUT & Laurence JACQUET

Comité de site Lobbes

- **DIRECTION EXÉCUTIVE :**
Isabelle LINKENS
- **DIRECTION MÉDICALE :**
Christophe RAVOET
- **DIRECTION DES SOINS :**
Jean-Marie BOULANGER

Comité des sites Nivelles-Tubize

- **DIRECTION EXÉCUTIVE :**
Isabelle LINKENS
- **DIRECTION MÉDICALE :**
Christophe RAVOET
- **DIRECTION DES SOINS :**
Pierre VAN DEN BERGE

Comité de site La Louvière

- **DIRECTION EXÉCUTIVE :**
Vincent LACHAPELLE
- **DIRECTION MÉDICALE :**
Catherine WINANT
- **DIRECTION DES SOINS :**
Jean-Marie BOULANGER

Directeurs transversaux

- **INFRASTRUCTURES & MAINTENANCE :** Jean-Luc STOUDEUR
- **RH & DÉVELOPPEMENT DURABLE :**
Joëlle DE GROX
- **PHARMACIE :** Valérie POLART
- **INFORMATIQUE :**
Philippe CABY & Erik STAELS
- **FINANCES, ACHATS ET LOGISTIQUE :**
Bruno LEFEBURE
- **NOUVELLES INFRASTRUCTURES :**
Olivier LEQUENNE
- **CHANGE MANAGEMENT & COMMUNICATION :** Philippe RUAUX
- **QUALITÉ & AMÉLIORATION CONTINUE :**
Ariane BOUZETTE
- **DÉVELOPPEMENT DES ACTIVITÉS :**
Mathias BLOT

CONSEILS MÉDICAUX

Hôpitaux de La Louvière-Jolimont et Lobbes

- Dr LAURENT Yves, Président
- Dr DE VROEY Bénédicte, Vice-Présidente
- Dr BRANCALEONE Pierre, Secrétaire
- Dr BETTENS Sophie
- Dr BLAIMONT Marc
- Dr CLAES Anne-Sophie
- Dr CRISPIN Vinciane
- Dr DELRIEU Vanessa
- Dr DERMINE Alexandre
- Dr GENDEBIEN Félix
- Dr GEUKENS Paul
- Dr HASSAN Hassan
- Dr LECOMTE Laurie
- Dr MOLLE Gaëtan
- Dr SERONT Benjamin
- Dr THEUNISSEN Sébastien
- Dr WIJTENBURG Edo

Hôpitaux de Nivelles et Tubize

- Dr LO BUE Salvatore, Président
- Dr DEREPPER Etienne, Vice-Président
- Dr DELAERE Olivier, Secrétaire
- Dr ASAFTEI Razvan

- Dr BAGUET Eric
- Dr DENEWET Nathalie
- Dr ILISEI Dragos
- Dr KADI Redouane
- Dr POITOUX Emilie
- Dr WAUTERS Vanessa
- Dr YEUNG Chun Ping Ralph

Hôpitaux de Mons-Constantinople et Warquignies

- Dr LION Benjamin, Président
- Dr AZOICAI Tudor, Vice-Président
- Dr MBABA MENA Joseph, Secrétaire
- Dr BAAN Alexander
- Dr BLAJ Liliana
- Dr DAVIN Christian
- Dr MART Laura
- Dr PARGOV Stanislav
- Dr SCHONE Isabelle
- Dr TALIANU Dacian
- Dr TEIXEIRA Andrea

Hôpital de Mons-Kennedy

- Dr HAENTJENS Lionel, Président
- Dr D'HONDT Alain, Vice-Président
- Dr GEFFRAY Florence, Trésorier
- Dr GILLARD Stéphanie, Secrétaire
- Dr BARVAIS François

- Dr DELHAYE Corentin
- Dr DUCART Anne
- Dr JOURNE Stéphane
- Dr LEFRANCOQ Ludovic
- Dr LEVECQUE Emmanuelle
- Dr MALAVIOLLE Xavier
- Dr REGE Gwennaëlle
- Dr ROLAND Thomas
- Dr THOMAS Ingrid
- Dr VERVAET Catherine

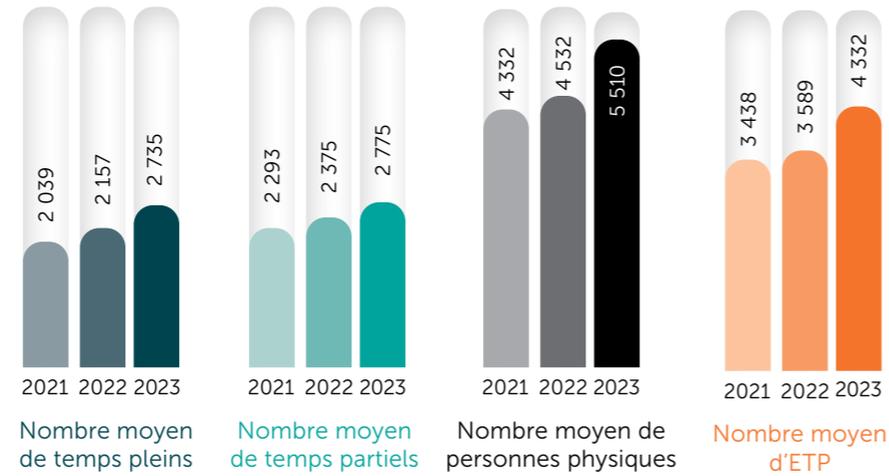
LE PERSONNEL EN CHIFFRES

Répartition du personnel par sexe

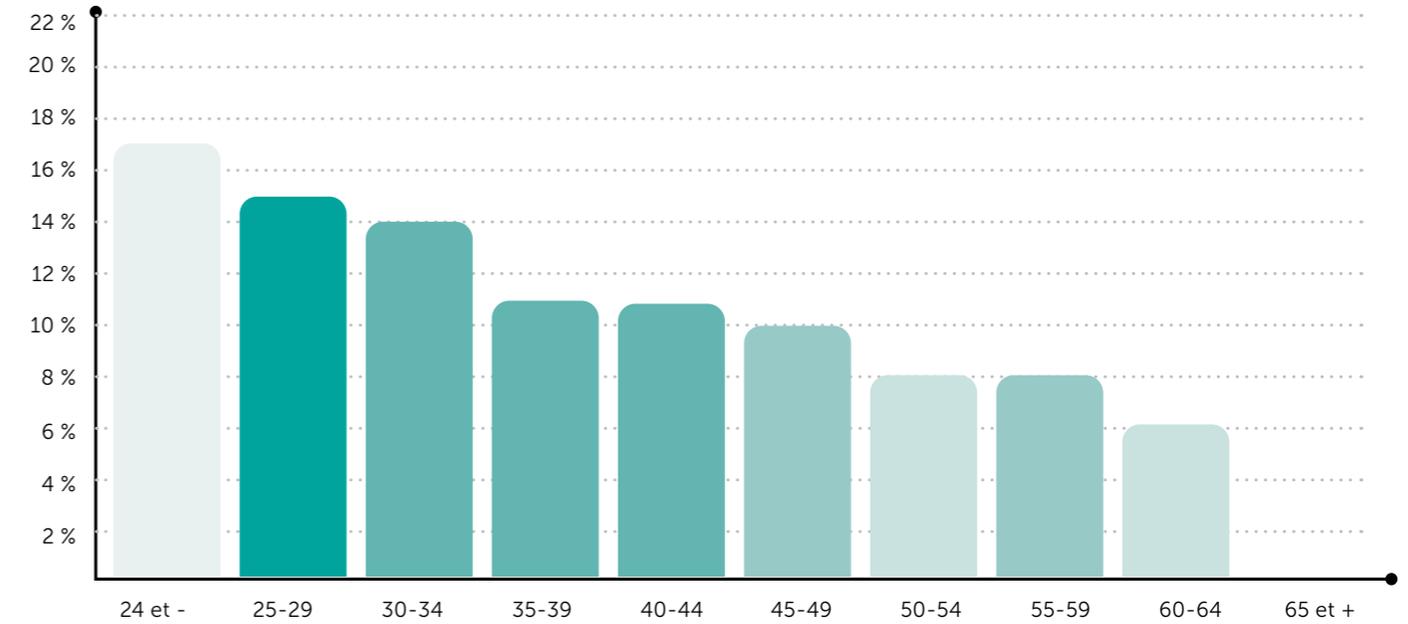
■ Homme (1 751) ■ Femme (6 593)



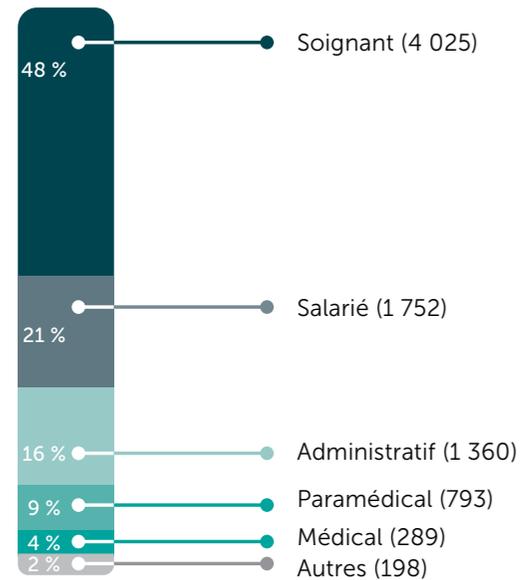
Évolution du volume de l'emploi



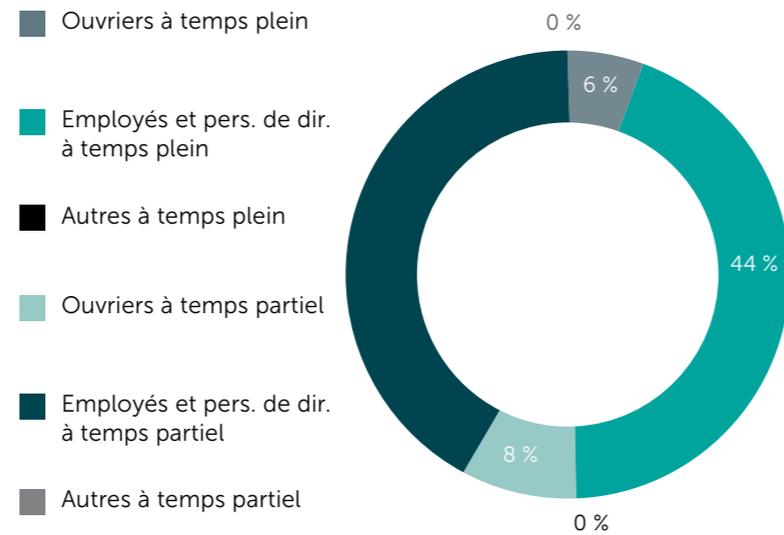
Répartition du personnel par tranche d'âge



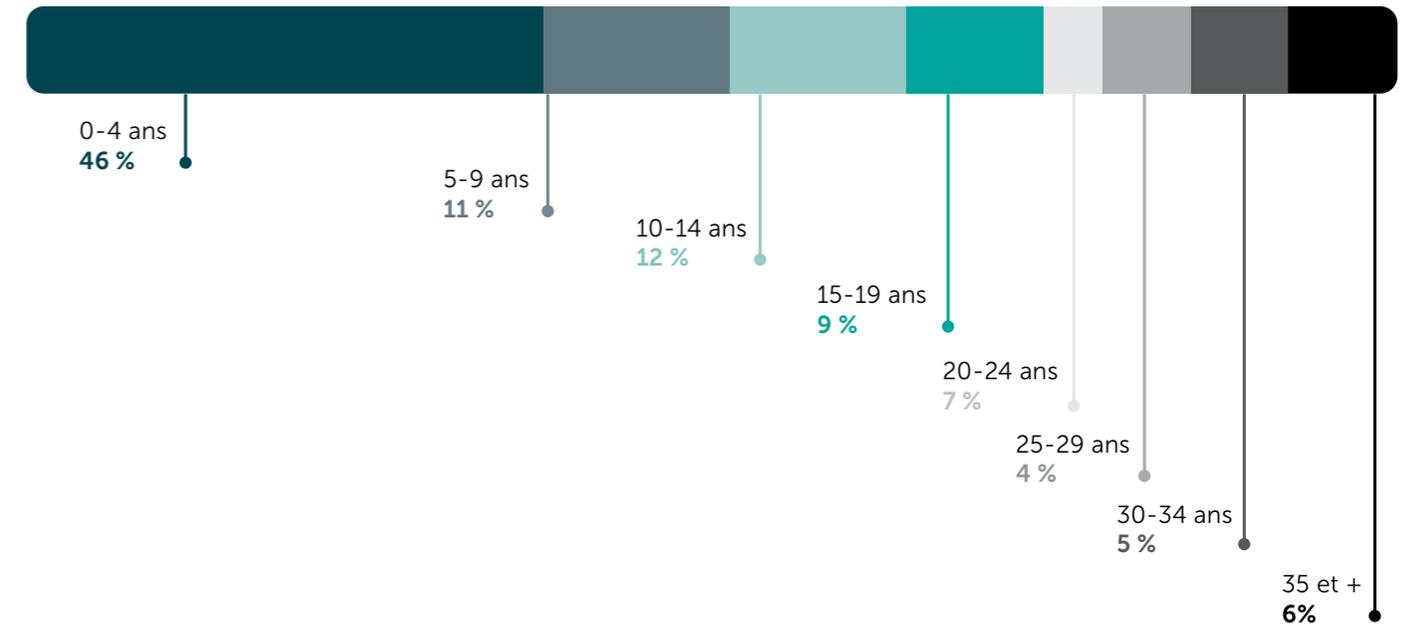
Répartition du personnel par métier



Répartition par métier et par temps de travail



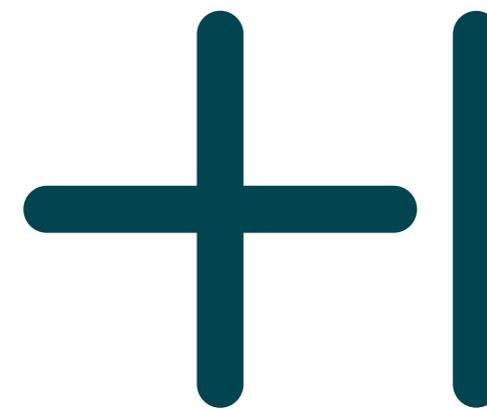
Répartition du personnel par ancienneté





CHAPITRE 3

LES TEMPS FORTS DE 2023



LES TEMPS FORTS DE L'ANNÉE 2023



📅 15/01 - Lobbes

1. Augmentation progressive du nombre de lits en prévision de l'ouverture d'une 2ème unité de gériatrie

Le site de Lobbes a observé une évolution dans le domaine de la gériatrie, avec une augmentation progressive des lits ouverts. Une expansion stratégique a donc été planifiée pour convertir les lits et unités de soins. En anticipant cette transformation, l'hôpital s'est préparé à mieux répondre aux besoins croissants des personnes âgées, reflétant son engagement pour l'amélioration continue des services de santé et une prise en charge optimale des seniors.

📅 18/01 - La Louvière-Jolimont

2. Visite de Adrien Dolimont, Ministre wallon du budget et des finances, des aéroports et des infrastructures sportives

Il a choisi l'hôpital de Jolimont pour une visite de terrain au cœur des entreprises wallonnes. L'hôpital est l'un des plus gros employeurs de la région du Centre.

📅 19/01 - Nivelles

3. L'hôpital poursuit son développement au centre médical de l'Alliance à Braine-L'Alleud

Désormais, l'hôpital de Nivelles dispose d'un plateau complet de consultations au 2ème étage du centre médical de l'Alliance, pour améliorer le confort des patients et poursuivre le déploiement de ses activités.

📅 19/01 - Nivelles

4. Inauguration du nouveau plateau de gériatrie

Afin d'offrir des soins intégrés pour le patient âgé, l'hôpital de Nivelles se dote d'un tout nouveau plateau de gériatrie, ergonomique et qualitatif.

📅 26/01 - Lobbes

5. Dans les coulisses du bloc opératoire

Le bloc opératoire de l'hôpital de Lobbes a ouvert ses portes aux étudiants en soins infirmiers, et les équipes leur ont présenté leur travail au quotidien.

📅 01/03 - Lobbes

6. Extension des plages d'activité du quartier opératoire

Dans un effort pour accroître notre capacité opérationnelle et répondre à la demande croissante, l'hôpital a décidé d'étendre ses plages horaires du quartier opératoire. Désormais, des extensions d'horaires d'ouvertures sont réalisées deux jours par semaine. Cette extension a permis de réduire les délais d'attente pour les patients nécessitant une intervention chirurgicale, tout en offrant une meilleure flexibilité aux équipes médicales.





07/03 - Mons Kennedy

7. La dialyse à la pointe de la modernité

Longtemps situés dans un préfabriqué, les services de dialyse occupent désormais des locaux adaptés tant aux besoins des patients que du personnel. Les services de dialyse se trouvent sur deux sites ; un sur le site Kennedy et le deuxième à proximité directe du Chêne aux Haies, le Centre Fleur de Lys. L'offre y est particulièrement développée : des traitements en hémodialyse en milieu hospitalier, en extrahospitalier ou en autonomie à domicile sont proposés. La dialyse péritonéale, réalisée exclusivement à domicile, a aussi été développée afin d'offrir aux patients toutes les options possibles. La prise en charge proposée peut s'adapter ainsi à chaque situation individuelle.



08/03 - La Louvière-Jolimont

8. Opération recrutement

Speed dating avec les infirmiers(es) en chef(fe) et l'équipe de recrutement à destination des futurs diplômés infirmier(e), sage-femme, technologue en imagerie médicale ou en cours de spécialisation.



13/03 - Nivelles

9. 1^{er} anniversaire de l'IRM

Cela fait un an que l'hôpital de Nivelles s'est équipé d'une nouvelle IRM pour renforcer la prise en charge des patients. Cet équipement a notamment permis de réduire les délais de prise de rendez-vous.



16/03 - Mons-Kennedy

10. Première écomaternité de Belgique

La maternité du site Kennedy a obtenu la prestigieuse labellisation THQSE pour ses initiatives en matière de santé environnementale et de responsabilité sociétale ; une première en Belgique ! De nombreuses actions ont permis d'atteindre cet objectif : la création du Centre d'Accompagnement à la Parentalité (CAP), les produits écoresponsables utilisés au sein du service, les formations du personnel...



24/03 - La Louvière-Jolimont

11. Cardiologie : 200^{ème} LAAC

Le service de cardiologie de l'hôpital de Jolimont fête la 200^{ème} implantation d'une prothèse de fermeture de l'auricule gauche (LAAC).



05/04 - Nivelles

12. Une inauguration en musique pour le terrain du futur hôpital de Nivelles

Les premiers éléments du futur hôpital ont été dévoilés. Il se situera à proximité de la sortie d'autoroute « Nivelles Nord », au croisement de la nationale 28 et de la nationale 252. Les nouvelles infrastructures durables, disponibles dès 2030, pourront accueillir 350 lits et places.





03/05 - Mons-Constantinople et Warquignies

13. Centralisation des cuisines

La cuisine de Mons-Constantinople a fermé pour basculer dans le projet de centralisation des cuisines de Mons-Constantinople et Warquignies. Les repas des patients sont désormais préparés et délivrés au départ du site de Warquignies via un processus de régénération.



15 > 21/05 - Mons-Kennedy

14. "Objectif 100", un défi sportif et symbolique

Les équipes des services oncologie du site Kennedy ont lancé un défi à leurs patients ; celui de marcher 100 km en 7 jours au départ de l'hôpital montois jusqu'à la côte belge. L'objectif est de mettre en lumière la période de l'après-cancer et de permettre aux patients la mise en œuvre d'un projet d'envergure pour reprendre confiance en eux et en leur corps.



15/05 - Warquignies

15. Début des travaux du nouveau plateau de Revalidation

Un plateau complet de Revalidation sera créé en 2024 au A2 afin d'améliorer la prise en charge du patient et de développer l'activité du centre externe. L'objectif est de devenir un centre de Revalidation de référence dans le Borinage.



24/05 - Mons-Constantinople et Tubize

16. Les premiers des 8 nouveaux scanners dernière génération ont été mis en fonction à Mons-Constantinople et à Tubize

Cet équipement de pointe permet d'améliorer le diagnostic, la qualité des images, le confort et la sécurité du patient, mais aussi la réalisation de l'examen par l'équipe médicale et les technologues. Grâce à cette acquisition, nous pouvons également augmenter le nombre d'exams réalisés, afin de diminuer les délais de rendez-vous.



30/05 - CHU HELORA

17. Archipelago, VK Engineers + Architectes et Tractebel sélectionnés pour le projet de construction des nouveaux hôpitaux

Le groupement a été sélectionné pour son expérience en construction hospitalière, sa vision durable, et sa capacité à créer des espaces fonctionnels et esthétiques. Cette approche unique en Wallonie garantira une cohérence architecturale intérieure et extérieure de l'ensemble des sites.



30/06 - CHU HELORA

18. 2023 : HELORA, objectif atteint !

Le 30 juin 2023 a marqué la fusion effective entre le Pôle Hospitalier Jolimont et le CHU Ambroise Paré. Il s'agit de l'aboutissement d'un travail de rapprochement entamé il y a plusieurs années. Cette fusion a marqué un tournant important dans le paysage hospitalier wallon. Elle permet aux nouveaux partenaires de faire face ensemble aux défis de demain.





03/07 - Mons-Constantinople

19. Une nouvelle boutique « JOLI SHOP » à Mons-Constantinople

La nouvelle boutique de l'hôpital de Mons-Constantinople, « JOLI SHOP » a été inaugurée. Il s'agit de la deuxième boutique gérée en interne par l'équipe des cuisines à ouvrir ses portes au sein de nos hôpitaux. La première se situe à l'hôpital de Warquignies.



19/07 - La Louvière-Jolimont

20. Début des travaux des 4 nouvelles salles du bloc opératoire

Le nouveau bâtiment de type « modulaire » est déposé sur une dalle sur pilotis. La livraison spectaculaire des 4 modules a nécessité la présence d'une gigantesque grue, sous le regard enthousiaste de nombreux membres du personnel.



15/08 - Lobbes

21. Évolution du management du site de Lobbes avec l'arrivée de Sébastien NINITE

L'intégration de Sébastien Ninite en tant qu'Adjoint au Directeur du département des Soins pour le site de Lobbes marque une étape cruciale dans le management du site. Expert en soins de santé, il apporte une plus-value notable grâce à sa connaissance des enjeux spécifiques de l'établissement. Collaborant étroitement avec les Directions, il redéfinit les stratégies et processus pour améliorer la qualité des soins et l'efficacité opérationnelle. Son rôle est de catalyser le changement, d'encourager l'innovation et de promouvoir une culture de collaboration et d'excellence.



05/09 - Nivelles

22. L'hôpital de Nivelles se met au vélo !

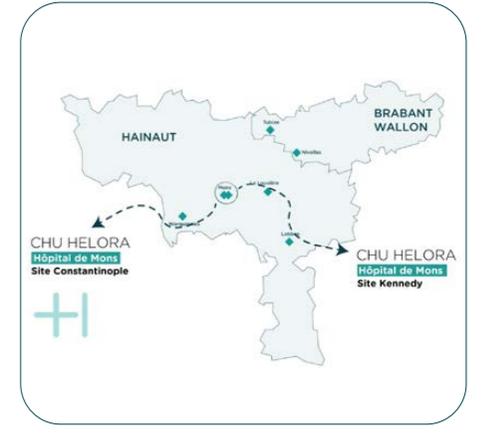
L'hôpital de Nivelles a été sélectionné pour participer à l'opération GO VELO. A travers ce projet proposé par Pro Velo, avec le soutien du Brabant wallon, 14 membres du personnel ont pu tester gratuitement leur trajet domicile-travail en vélo pendant 4 semaines.



17/09 - CHU HELORA

23. Journée mondiale de la sécurité des patients

Les CHU HELORA ont organisé une vaste campagne de sensibilisation en faveur de la qualité et de la sécurité des soins sur le thème de l'empowerment patient. Rendre le patient acteur de ses soins est essentiel à la réussite de son traitement. Depuis de nombreuses années, l'institution est engagée envers la qualité et l'amélioration continue de ses services.

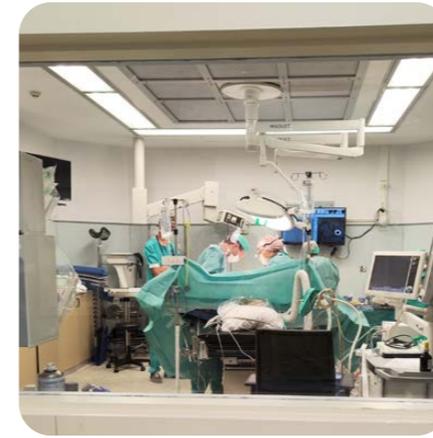


01/10 - CHU HELORA

24. Nos hôpitaux changent de nom !

Avec 7 hôpitaux, les CHU HELORA couvrent un large bassin de soins en Hainaut et en Brabant Wallon. Afin de rassembler l'ensemble des forces vives sous une même bannière, les sites hospitaliers ont adopté de nouvelles appellations. Ce changement s'inscrit dans une volonté d'améliorer l'expérience des patients, en créant une identité unifiée, claire et cohérente.





14/10 - Nivelles et Jolimont

25. Un après-midi en immersion à l'hôpital

Ils étaient plus de 300 visiteurs à se présenter à l'hôpital de Nivelles et à aller à la rencontre des membres du personnel des services de Cardiologie, Chirurgie de l'obésité, Oncologie, Pédiatrie, Radiologie, Réhabilitation, et Urgences. Le personnel s'est largement investi dans l'organisation de cette journée, en proposant ateliers et activités variés. Parallèlement, une journée portes ouvertes était organisée en réhabilitation à l'hôpital de La Louvière-Jolimont.

04/11 - Mons-Constantinople et Warquignies

26. Le Dispensaire en soins infirmiers souffle sa 10ème bougie !

Le Dispensaire des hôpitaux de Mons-Constantinople et Warquignies assure le suivi des soins de plaies simples ou complexes, mais également des plaies post-traumatiques prises en charge aux urgences, et des plaies post-chirurgicales. L'équipe a développé de nombreux protocoles de soins et tissé des liens et une collaboration étroite avec les intervenants de première ligne.

06/11 - Mons-Kennedy et Constantinople

27. Fusion des maternités montoises sur un site unique

Les équipes des deux maternités montoises se sont rassemblées sur le site Kennedy pour renforcer la prise en charge proposée aux parents et nouveau-nés. Cette fusion de service est la première opération d'envergure à l'échelle des CHU HELORA pour concrétiser la poursuite d'un projet médical ambitieux et raisonné. L'équipe est constituée de plus de 30 gynécologues et d'environ 70 sages-femmes et accueille chaque année près de 1 650 familles.

18/11 - La Louvière-Jolimont

28. Journée portes ouvertes du bloc opératoire

Les futurs infirmier(e)s de différentes écoles supérieures ont été invités à découvrir le bloc opératoire et à rencontrer les équipes pour un échange constructif.

27/11 - Nivelles

29. Des fonds pour la Pô ZEN

L'hôpital et la ville de Nivelles se sont unis pour le mois d'octobre rose en organisant de multiples activités. Les fonds récoltés (4.451€) sont destinés à financer les activités de la Pô ZEN, un espace de ressourcement et de bien-être pour les patients atteints d'un cancer.

29/11 - CHU HELORA

30. « Repenser les soins »

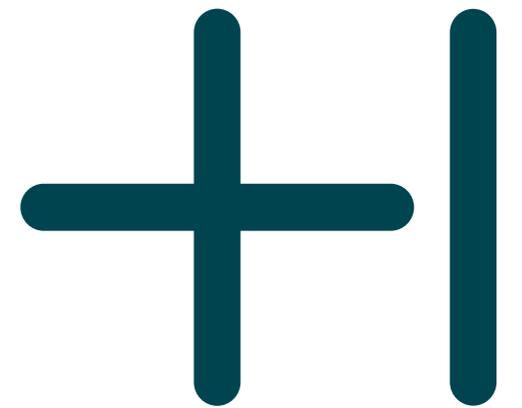
Le Collège de Direction des Soins accompagné des infirmiers chefs de service des CHU Helora ont convié l'ensemble des infirmiers en chef des 4 numéros d'agrément au symposium « Repenser les soins ».





CHAPITRE 4

LES COMPTES 2023



LES COMPTES 2023

COMPTES BILANTAIRES

ACTIF		C2023	C2022	C2021	C2020	C2019
Actifs immobilisés	I. Frais d'établissement	2 064 877	2 146 492	3 143 005	4 360 310	6 386 571
	II. Immobilisation incorporelles	3 224 383	3 880 680	3 099 613	2 868 520	1 342 138
	III. Immobilisation corporelles (22/27)	375 214 960	379 699 090	361 611 511	361 621 374	275 181 431
	IV. Immobilisations financières	8 005 656	8 043 363	8 044 459	6 566 616	7 013 342
Total Actifs immobilisés		388 509 875	393 769 625	375 898 587	375 416 819	289 923 482
Actifs circulants	V. Créances à plus d'un an (29)	9 469 076	10 902 206	14 975 532	12 304 477	12 831 016
	VI. Stocks et commandes en cours d'exécution	20 979 392	20 501 033	19 911 345	23 215 299	17 232 321
	VII Créances à un an au plus (40/41)	203 324 489	200 921 840	201 492 099	163 303 360	189 502 954
	VIII. Placements de trésorerie	20 683	10 586	8 086	306 395	14 354
	IX. Valeurs disponibles	6 098 416	5 600 689	5 029 708	31 063 290	11 180 042
	X. Comptes de régularisation	9 164 566	5 102 639	5 434 020	5 225 508	5 380 508
Total Actifs circulants		249 056 622	243 038 993	246 850 790	235 418 329	236 141 195
Total Actif		637 566 497	636 808 618	622 749 377	610 835 149	526 064 677

PASSIF		C2023	C2022	C2021	C2020	C2019
Capitaux propres	I. Dotations, apports et dons en capital	112 319 504	82 175 356	88 091 238	56 248 425	18 752 768
	II. Plus-values de réévaluation	3 041 875	3 041 875	3 041 875	3 041 875	3 041 875
	III. Réserves (13)	10 665 591	12 798 517	12 798 517	12 798 517	12 798 517
	IV. Résultat reporté	-16 788 091	19 986 491	-9 562 501	-12 972 907	-14 188 236
	V. Subsidés d'investissement	26 891 320	29 812 594	32 767 162	35 804 117	25 655 589
	VI. Primes de fermeture	0	0	0	0	0
	VII. Provisions pour risques et charges (16)	10 451 751	14 497 472	49 071 880	44 574 038	37 628 546
Total Capitaux propres		146 581 950	162 312 305	176 208 171	139 494 065	83 689 060
Dettes	VIII. Dettes à plus d'un an (17)	235 824 263	215 033 092	214 575 452	239 065 074	192 440 155
	IX. Dettes à un an au plus	250 784 131	254 440 627	228 210 676	230 003 499	248 347 695
	X. Comptes de régularisation	4 376 153	5 022 595	3 755 079	2 272 511	1 587 767
Total Dettes		490 984 547	474 496 313	446 541 206	471 341 084	442 375 617
Total Passif		637 566 497	636 808 618	622 749 377	610 835 149	526 064 677





COMPTES DE RÉSULTATS

RÉSULTAT	C2023	C2022	C2021	C2020	C2019	
I. Produits d'exploitation (70/74)	A. Chiffre d'affaires	799 242 289	749 332 360	696 436 497	645 889 625	629 333 703
	B. Production immobilisée	0	0	17 436	13 116	775 575
	C. Cotisations, Dons, Legs	740	41 203	90 000	22 538	0
	D. Autres produits d'exploitation	36 682 714	33 946 657	33 115 575	31 892 544	32 848 226
Total I. Produits d'exploitation (70/74)	835 925 743	783 320 221	729 659 509	677 817 823	662 957 504	
II. Coûts des produits d'exploitation (-)	A. Approvisionnements et fournitures	-201 203 406	-188 153 353	-179 822 078	-162 884 220	-157 985 184
	B. Services et fournitures accessoires	-269 975 975	-219 854 788	-210 449 767	-189 332 203	-200 522 237
	C. Rémunérations, charges sociales et pensions	-329 988 677	-337 029 864	-285 931 133	-274 855 176	-260 317 741
	D. Amortissements et réductions de valeur sur frais d'établissement, sur immobilisations incorporelles et corporelles	-43 703 278	-39 867 044	-39 606 431	-35 690 197	-33 688 457
	E. Autres réductions de valeur	-91 385	-232 214	-736 590	-942 135	-817 948
	F. Provisions	-638 769	22 989	-5 345 237	-6 630 433	3 067 554
	G. Autres charges d'exploitation	-6 355 675	-5 363 124	-6 264 361	-4 241 853	-3 664 472
Total II. Coûts des produits d'exploitation (-)	-851 957 163	-790 477 397	-728 155 597	-674 576 216	-653 928 485	
Résultat d'exploitation	-16 031 421	-7 157 176	1 503 912	3 241 607	9 029 019	
IV. Produits financiers	3 269 025	3 371 305	3 411 021	1 805 494	1 897 058	
V. Charges financières (-)	-7 449 793	-5 935 306	-5 934 317	-5 545 401	-5 783 587	
Résultat courant	-4 180 768	-2 564 001	-2 523 296	-3 739 907	-3 886 528	
VII. Produits exceptionnels	13 915 865	43 115 155	5 043 012	5 721 255	8 823 980	
VIII. Chages exceptionnelles (-)	-5 783 065	-3 844 986	-1 077 495	-4 007 626	-9 532 947	
Résultat net	-12 079 389	29 548 992	2 946 133	1 215 328	4 433 524	

Ratios	C2023	C2022	C2021	C2020	C2019
Résultat courant	-4 180 768	-2 564 001	-2 523 296	-3 739 907	-3 886 528
Résultat net	-12 079 389	29 548 992	2 946 133	1 215 328	4 433 524

HELORA

CENTRES HOSPITALIERS UNIVERSITAIRES

SIÈGE SOCIAL

Bd Fulgence Masson, 5
7000 Mons

www.helora.be   



Découvrez le rapport d'activité du Pôle Senior, et du Pôle Enfance, Santé mentale et Assuétudes du Groupe Jolimont sur www.jolimont.be

Découvrez le rapport d'activité du Logipôle sur www.logipole.be